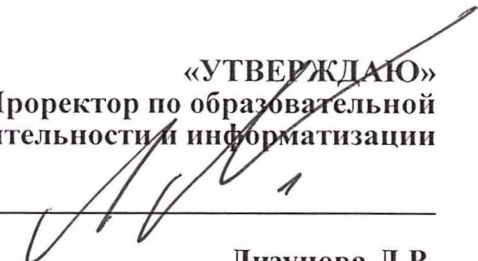


«УТВЕРЖДАЮ»  
Проректор по образовательной  
деятельности и информатизации



---

Лизунова Л.Р.

« 1 » сентября 2021 г.

**ОТЧЕТ**  
**о проделанной работе**  
**отдела мониторинга и контроля качества образования**  
**за 2020 -2021 учебный год**

## 1.1. КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ

Сертификат соответствия требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 применительно к проектированию, разработке и предоставлению образовательных услуг в сфере высшего образования, дополнительного образования в соответствии с лицензией и государственной аккредитацией.  
Срок действия до 28.01.2022 г.

Плановый инспекционный контроль системы менеджмента с подтверждением действия сертификата соответствия системы менеджмента

### 2.8.1. Аудиты качества образования

Наименование	Срок проведения	Критерий/ результаты	Примечание
Внешние аудиты			
Профессионально-общественная аккредитация	Март-апрель 2021 г	Свидетельство о профессионально-общественной аккредитации образовательной программы по направлению 49.03.02 Физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья (адаптивная физическая культура)	
Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования в 2021 году	Май 2021 г.	Аналитическое заключение о качестве условий осуществления образовательной деятельности в ПГГПУ	
Внутренние аудиты			

Соответствие руководителей магистерских программ требованиям ФГОС	1 – 10 декабря 2020 г	Отчет о соответствии	
Соответствие локальных нормативных актов ПГГПУ нормативно-правовым актам, утвержденным указами Президента РФ, Постановлениями и распоряжениями Правительства РФ, нормативно-правовым актам Федеральных органов исполнительной власти	Январь 2021 г. Март 2021 г.	Разработка и актуализация локальной нормативной документации	
Функционирование ИС «Электронные ведомости», «Электронный журнал»	Декабрь 2021 г.	Отчет о функционировании	
Аудит по организации и проведению выездных практик в ПГГПУ	Июль 2021 г.	Отчет об организации выездных практик	
Аудит сайта ПГГПУ	1 раз в квартал	Отчет о соответствии наполнения сайта федеральным требованиям	

2.8.2. Оценка базового уровня знаний первокурсников (диагностическое тестирование, сентябрь -ноябрь 2021 г.)

Факультет	Дисциплины / % верно выполненных заданий									
	Английский язык	Биология	География	Информатика	Математика	История	Обществознание	Русский язык	Физика	Химия
Математический	46				95			100		
Филологический	54							97		
Физической культуры	27									
Педагогики и методики начального образования	70				97			100		

Педагогика и психологии детства	33								
Естественнонаучный	96	100	96					91	23
Иностранных языков	100							94	
Физический	29								
Исторический	41								
Музыки	56								
Психологии	33	93						96	
Информатики и экономики	-			75					
Правового и социально-педагогического образования	20								

### 2.8.3. Оценка качества обучения по дисциплинам (по результатам участия в ФЭПО-33, март-июль 2021 г.)

Направление подготовки, ООП / дисциплина	Численность обучающихся, принявших участие в ФЭПО, чел.	Доля обучающихся на уровне обученности не ниже второго, %	Выполнение критерия (да/нет)
09.03.02 Информационные системы и технологии			
Русский язык и культура речи	19	84 %	да
Безопасность жизнедеятельности	10	100 %	да
Метрология, стандартизация и сертификация	12	100 %	да
09.03.03 Прикладная информатика			
Английский язык	29	83 %	да
История	20	80 %	да
Русский язык и культура речи	43	95 %	да
Философия	21	100 %	да
Экономическая теория	5*	60 %	*
Эконометрика	9*	56 %	*
39.03.03 Организация работы с молодежью			
Русский язык и культура речи	18	72 %	да
Социология	13	100 %	да
43.02.02 Туризм			
Русский язык и культура речи	15	80 %	да
44.03.01 Педагогическое образование			
Правоведение	19	100 %	да
Русский язык и культура речи	33	88 %	да
Философия	36	100 %	да
44.03.02 Психолого-педагогическое образование			
Английский язык	32	38 %	нет
История	19	100 %	да
Общая психология	17	100 %	да
Правоведение	15	100 %	да
Русский язык и культура речи	34	44 %	нет
Социология	14	100 %	да
Экономика	14	86 %	да
Безопасность жизнедеятельности	22	95 %	да
Педагогика	27	93 %	да
44.03.03. Специальное (дефектологическое) образование			
Английский язык	45	64 %	да
История	63	98 %	да

Философия	30	97 %	да
Безопасность жизнедеятельности	68	79 %	да
Возрастная анатомия и физиология	49	88 %	да
44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)			
Правоведение	53	96 %	да
Английский язык	43	74 %	да
История	45	100 %	да
Общая психология	38	100 %	да
Русский язык и культура речи	99	69 %	да
Философия	110	94 %	да
Концепции современного естествознания	86	57 %	нет
Безопасность жизнедеятельности	76	89 %	да
Возрастная анатомия и физиология	168	75 %	да
Педагогика	61	87 %	да
Психология	68	90 %	да
45.03.02 Лингвистика			
Правоведение	18	100 %	да
Русский язык и культура речи	16	81 %	да
Концепции современного естествознания	3*	67 %	*
46.03.02 Документоведение и архивоведение			
Русский язык и культура речи	11	45 %	нет
49.03.02 Физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья (адаптивная физическая культура)			
Русский язык и культура речи	10	90 %	да
51.03.04 Музеология и охрана объектов культурного и природного наследия			
Русский язык и культура речи	16	56 %	нет

\* - знаком \* отмечены результаты для выборки студентов менее 10 чел.

\*\* - в таблице красным цветом выделена доля студентов на уровне обученности не ниже второго, составляющая менее 60 %

#### 2.8.4. ООП ВО, имеющие сертификат качества (по результатам участия в ФЭПО-33, март-июль 2021 г.)

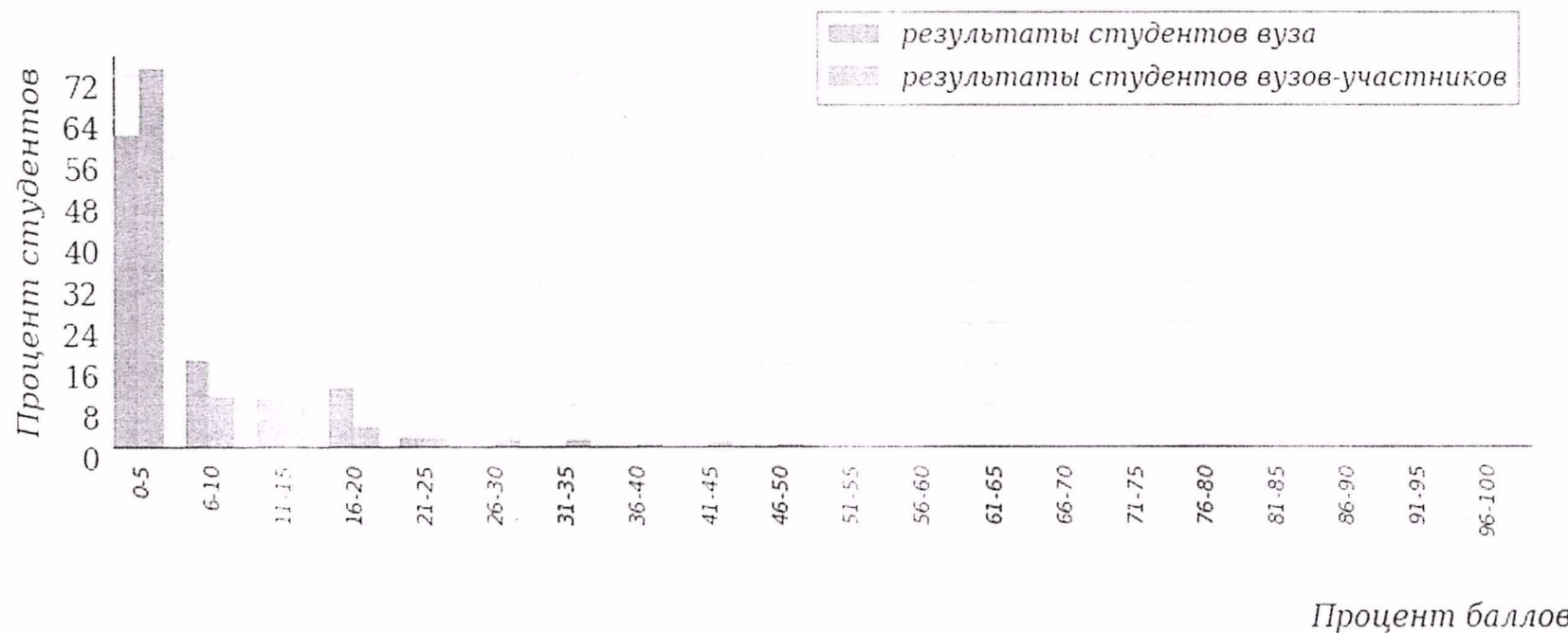
Направление подготовки	Примечание
09.03.02 Информационные системы и технологии	Сертификат качества № 2021/1/205 от 08.07.2021 г.
09.03.03 Прикладная информатика	
44.03.01 Педагогическое образование	
44.03.02 Психолого-педагогическое образование	
44.03.03 Специальное (дефектологическое образование)	
44.03.05 Педагогическое образование	
45.03.02 Лингвистика	

#### 2.8.5. Результаты обучения студентов вуза и вузов участников (по уровню обученности не ниже второго)

Этап ФЭПО	ПГПУ	Вузы-участники
ФЭПО – 32 (октябрь 2020 – февраль 2021)	87 %	91 %
ФЭПО – 33 (марта 2021 – июль 2021)	83 %	93 %

### 2.8.6. Участие обучающихся во внешних Интернет-олимпиадах

«Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет» принял участие в Интернет-олимпиаде по дисциплине «Математика» по профилю «Гуманитарный и юридический».



#### Показатели выполнения заданий повышенного уровня компетентности

В образовательном учреждении «Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет» в рамках проведения Интернет-олимпиады по дисциплине «Математика» по профилю «Гуманитарный и юридический» получено 53 результата тестирования.

Количество выполненных заданий	«Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет»	Вузы-участники
0 заданий	41%	67%
1 задание	47%	22%
2 задания	11%	7%
3 задания	1%	1%

4 задания	0%	1%
5 заданий	0%	1%
6 заданий	0%	1%

Доля студентов, выполнивших:

-одно задание повышенного уровня, составила 47%;

-два задания повышенного уровня, составила 11%;

-три задания повышенного уровня, составила 1%.

Доля студентов, не выполнивших ни одного задания повышенного уровня, составила 41%.

#### 2.8.6. Оценка уровня сформированности компетенций (внешняя НОКО\_тестирование Рособнадзора)

Направление подготовки	Компетенции	Кол-во сеансов тестирования, шт.	Средний балл выполнения
В ПРОШЕДШЕМ УЧЕБНОМ ГОДУ НЕ УЧАСТВОВАЛИ			

#### 2.8.7. Анкетирование, опросы (внутренняя НОКО)

Оценочная процедура	Численность принявших участие, чел.
Удовлетворенность учебным процессом	1837
Преподаватель глазами студентов	2011
Спортивные секции ПГГПУ	573
Дистанционное обучение	
Опрос преподавателей и сотрудников ПГГПУ о переходе на дистанционный формат обучения	157
Анкетирование выпускников об удовлетворенности качеством образования, полученном в ПГГПУ	279
Анкетирование работодателей	40
Анкета для получателей образовательных услуг для сбора данных по показателям, касающимся доброжелательности, вежливости работников, удовлетворенности условиями оказания услуг	200

Результаты анкетирования обучающихся «Удовлетворенность учебным процессом» всего в опросе приняли участие 1837 обучающихся, из них 1364 очной формы обучения:

Вопросы анкеты (выборочно)	Кол-во обучающихся полностью удовлетворены+удовлетворены в большей степени	Процент от участвовавших в опросе
Соответствие структуры ОП ожиданиям студентов	1682	92
Удовлетворенность качеством аудиторий, учебных лабораторий	1594	87
Удовлетворенность обеспеченностью компьютерами учебного процесса	1455	79
Удовлетворенность обучением в ПГГПУ	1769	96