

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Лизунова Лариса Рейновна  
Должность: Проректор по образовательной деятельности и информатизации  
Дата подписания: 10.03.2022 15:45:29  
Уникальный программный ключ:  
2df9c6861881908a7c45bec7d3c3932fa758d4b545fa3be46a642db74e588dff



<b>Система менеджмента качества СТО ПП МР 05-01-2022</b>
<b>ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»</b>
<b>Методические рекомендации по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной системе ПГПУ</b>

**«УТВЕРЖДАЮ»**  
Проректор по ОДИ  
  
Л. Р. Лизунова  
«02» февраля 2022 г.

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**  
**по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной системе ПГПУ**

**Пермь**  
**2022**

	<b>Система менеджмента качества СТО ПП МР 05-01-2022</b>
	<b>ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»</b>
	Методические рекомендации по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной системе ПГПУ

**Образовательная среда** представляет собой единое информационное пространство, которое включает в себя развитую ИТ инфраструктуру, комплекс электронных образовательных ресурсов, локальную сетевую инфраструктуру и Wi-Fi-сеть, ЛВС сеть учебных корпусов университета (на базе гибридной топологии).

Программное обеспечение образовательного процесса включает в себя:

- операционные системы: семейства Windows;
- университетскую систему электронной поддержки образовательных курсов MOODLE;
- систему электронного тестирования АСТ;
- Microsoft Teams – корпоративная платформа, объединяющая в рабочем пространстве чат, встречи, заметки и вложения.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к одной или нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде организации.

Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивает возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих.

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета системой электронной поддержки образовательных курсов MOODLE, которая обеспечивает:

- доступ к учебному плану, рабочей программе дисциплины (модуля), практики, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочей программе, через личный кабинет студента и преподавателя;
- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации;
- проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том

	<b>Система менеджмента качества СТО ПП МР 05-01-2022</b>
	<b>ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»</b>
	Методические рекомендации по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной системе ПГПУ

числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;

– взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие с преподавателем посредством сети Интернет.

## **1. СИСТЕМА ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДДЕРЖКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ КУРСОВ ([moodle@pspu.ru](mailto:moodle@pspu.ru))**

### **1.1 Регистрация в системе**

• Студентам первого курса необходимо обратиться в деканат своего факультета с просьбой выдать логин и пароль

Студентам второго и последующих курсов необходимо написать на адрес [moodle@pspu.ru](mailto:moodle@pspu.ru) с просьбой о регистрации в системе. В письме необходимо указать ФИО, номер курса и номер группы.

### **1.2 Восстановление логина и (или) пароля**

Для восстановления логина и (или) пароля необходимо воспользоваться сервисом «Восстановление пароля».

• В случае безуспешного использования сервиса «Восстановление пароля» необходимо написать на адрес [moodle@pspu.ru](mailto:moodle@pspu.ru) с просьбой восстановить учетную запись. Также необходимо указать ФИО, номер курса, группу и электронный адрес, на который была зарегистрирована учетная запись

### **1.3 Поиск идентификационного номера студента (ИНС)**

• Для поиска ИНС необходимо во всплывающем сверху окне нажать на «Поиск идентификационного номера студента».

• Далее необходимо заполнить поля ФИО и нажать «Поиск».

• В случае успешного поиска необходимо скопировать ИНС и вставить его в поле «Идентификационный номер студента» на странице редактирования профиля в разделе «Дополнительные поля».

• В случае, если ИНС не был найден, необходимо обратиться в техническую поддержку по адресу [moodle@pspu.ru](mailto:moodle@pspu.ru)

### **1.4 Кодовое слово для записи на курс**

• В большинстве случаев для записи на курс требуется кодовое слово. Кодовое слово необходимо получить у преподавателя курса.

	<b>Система менеджмента качества СТО ПП МР 05-01-2022</b>
	<b>ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»</b>
	Методические рекомендации по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной системе ПГГПУ

## **2. ЭЛЕКТРОННОЕ ПОРТФОЛИО СТУДЕНТОВ ([portfolio@pspu.ru](mailto:portfolio@pspu.ru))**

### **2.1 Регистрация в системе**

- Авторизация на сайте происходит через Систему электронной поддержки образовательных курсов ([moodle@pspu.ru](mailto:moodle@pspu.ru)). Для регистрации в системе см. пункт 1.1

### **2.2 Восстановление логина и (или) пароля**

- См. пункт 1.2

### **2.3 Поиск идентификационного номера студента (ИНС)**

- См. пункт 1.3

### **2.4 Авторизация на сайте [portfolio@pspu.ru](mailto:portfolio@pspu.ru)**

Авторизуйтесь на сайте [moodle@pspu.ru](mailto:moodle@pspu.ru)

- Слева в боковом меню нажмите на «Мое портфолио».

### **2.5 Ошибка авторизации на сайте**

- При возникновении ошибки авторизации необходимо воспользоваться браузером Google Chrome или Mozilla Firefox.

- Если выполнение предыдущего пункта не решило проблему, необходимо написать на адрес технической поддержки [moodle@pspu.ru](mailto:moodle@pspu.ru)

### **2.6 Загрузка файлов**

Система поддерживает следующие типы файлов: *pdf, jpg, jpeg*

- Максимальный размер загружаемых файлов: *5mb*

## **3. ВЫПУСКНЫЕ КВАЛИФИКАЦИОННЫЕ РАБОТЫ ([vkp@pspu.ru](mailto:vkp@pspu.ru))**

### **3.1 Регистрация в системе**

- Авторизация на сайте происходит через Систему электронной поддержки образовательных курсов ([moodle@pspu.ru](mailto:moodle@pspu.ru)). Для регистрации в системе см. пункт 1.1.

### **3.2 Восстановление логина и (или) пароля**

- См. пункт 1.2.

### **3.3 Поиск идентификационного номера студента (ИНС)**

- См. пункт 1.3.

	Система менеджмента качества СТО ПП МР 05-01-2022
	ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
	Методические рекомендации по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной системе ПГГПУ

### 3.4 Авторизация на сайте [vkp@pspu.ru](mailto:vkp@pspu.ru)

- Авторизуйтесь на сайте [moodle@pspu.ru](mailto:moodle@pspu.ru)
- Слева в боковом меню нажмите на «Моя ВКР».

### 3.5 Ошибка авторизации на сайте

- При возникновении ошибки авторизации необходимо воспользоваться браузером Google Chrome или Mozilla Firefox
- Если выполнение предыдущего пункта не решило проблему, необходимо написать на адрес технической поддержки [moodle@pspu.ru](mailto:moodle@pspu.ru)

### 3.6 Загрузка файлов

- Система поддерживает следующие типы файлов: *pdf*  
Техническая поддержка пользователей: [moodle@pspu.ru](mailto:moodle@pspu.ru)

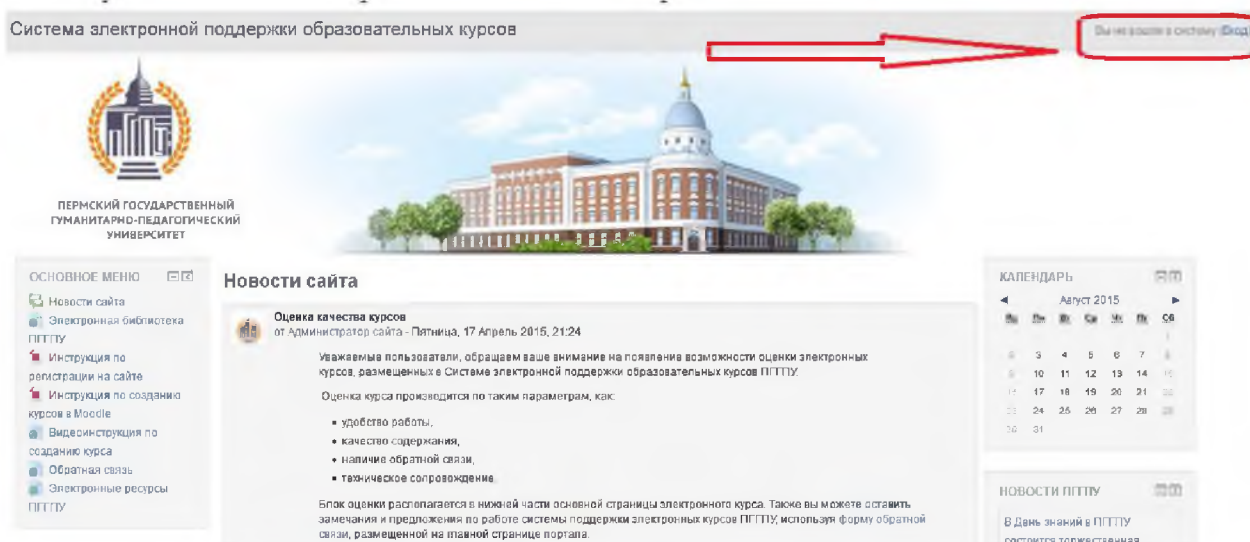
	<b>Система менеджмента качества СТО ПП МР 05-01-2022</b>
	<b>ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»</b>
	Методические рекомендации по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной системе ПГГПУ

## Инструкция по регистрации в системе дистанционного образования ПГГПУ для студентов 1 курса

1. Получите в Вашем деканате информацию о Логине/Пароле для доступа в систему дистанционного образования ПГГПУ.

Логин	Пароль	Фамилия	Имя	Отчество
0000	000000	Иванов	Иван	Иванович

2. Откройте сайт //http://moodle.pspu.ru. В правой верхней части страницы нажмите кнопку «Вход» для перехода в окно авторизации.



Система электронной поддержки образовательных курсов

Вы не вошли в систему **Вход**

ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

ОСНОВНОЕ МЕНЮ

- Новости сайта
- Электронная библиотека ПГГПУ
- Инструкция по регистрации на сайте
- Инструкция по созданию курсов в Moodle
- Видеоинструкция по созданию курса
- Обратная связь
- Электронные ресурсы ПГГПУ

Новости сайта

**Оценка качества курсов**  
от Администратор сайта - Пятница, 17 Апрель 2016, 21:24

Уважаемые пользователи, обращаем ваше внимание на появления возможности оценки электронных курсов, размещенных в Системе электронной поддержки образовательных курсов ПГГПУ.

Оценка курса производится по таким параметрам, как:

- удобство работы,
- качество содержания,
- наличие обратной связи,
- техническое сопровождение.

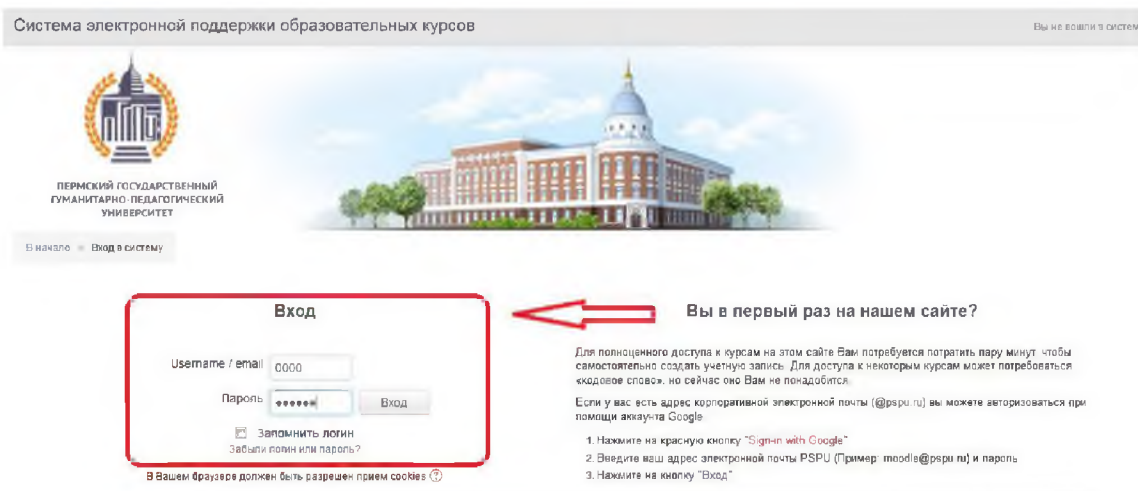
Блок оценки располагается в нижней части основной страницы электронного курса. Также вы можете оставить замечания и предложения по работе системы поддержки электронных курсов ПГГПУ, используя форму обратной связи, размещенной на главной странице портала.

КАЛЕНДАРЬ

Август 2015

В Дать знаний в ПГГПУ состоится торжественная

3. Введите в поле «Username/email» Логин, а в поле «Пароль» – Пароль, выданные Вам.



Система электронной поддержки образовательных курсов

Вы не вошли в систему

ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

В начало | **Вход в систему**

**Вход**

Username / email

Пароль

Запомнить логин  
Забудли пароль или пароль?


В Вашем браузере должен быть разрешен прием cookies

← **Вы в первый раз на нашем сайте?**

Для полноценного доступа к курсам на этом сайте Вам потребуется потратить пару минут, чтобы самостоятельно создать учетную запись. Для доступа к некоторым курсам может потребоваться «ключевое слово», но сейчас оно Вам не понадобится.

Если у вас есть адрес корпоративной электронной почты (@pspu.ru) вы можете авторизоваться при помощи аккаунта Google.

1. Нажмите на красную кнопку "Sign in with Google"
2. Введите ваш адрес электронной почты PSPU (Пример: moodle@pspu.ru) и пароль
3. Нажмите на кнопку "Вход"

	<b>Система менеджмента качества СТО ПП МР 05-01-2022</b>
	<b>ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»</b>
	Методические рекомендации по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной системе ПГПУ

4. После чего Вы окажетесь на странице Вашего профиля, где необходимо заполнить поля, отмеченные знаком звездочка (\*).



5. Заполнив информацию в Вашем профиле, нажмите кнопку «Обновить профиль», расположенную внизу страницы.



6. Откроется информационное окно, проверьте правильность введенного Вами адреса электронной почты и нажмите кнопку «Продолжить».


**Иван Иванович Иванов**

Вы запросили изменение адреса электронной почты, с на ivanov@testmail.ru. По соображениям безопасности мы посылаем сообщение по новому адресу, чтобы убедиться, что он принадлежит Вам. Ваш адрес электронной почты будет обновлен, как только Вы откроете ссылку в этом сообщении.

Продолжить

7. Для подтверждения регистрации, перейдите по ссылке в письме, отправленном на указанный Вами адрес электронной почты. На этом регистрация в системе завершена.

(\*) В случае, если письмо не было получено в течении 30 минут, проверьте папку «Спам», если в данной папке письма нет – свяжитесь с сотрудником техподдержки системы по адресу: [moodle@pspu.ru](mailto:moodle@pspu.ru).

	Система менеджмента качества СТО ПП МР 05-01-2022
	ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
	Методические рекомендации по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной системе ПГГПУ

## **Инструкция по регистрации в системе дистанционного образования ПГГПУ для студентов 2-го и последующих курсов**

1. В случае, если Вы были зарегистрированы в Системе ранее, но Вам не удается авторизоваться в системе – свяжитесь со специалистом технической поддержки Системы по адресу: [moodle@pspu.ru](mailto:moodle@pspu.ru). В письме укажите Ваши фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, на который был зарегистрирован аккаунт.
2. Если Вы не регистрировались в системе - свяжитесь со специалистом технической поддержки Системы по адресу: [moodle@pspu.ru](mailto:moodle@pspu.ru). В письме укажите Ваши фамилию, имя, отчество, факультет, курс, номер группы.

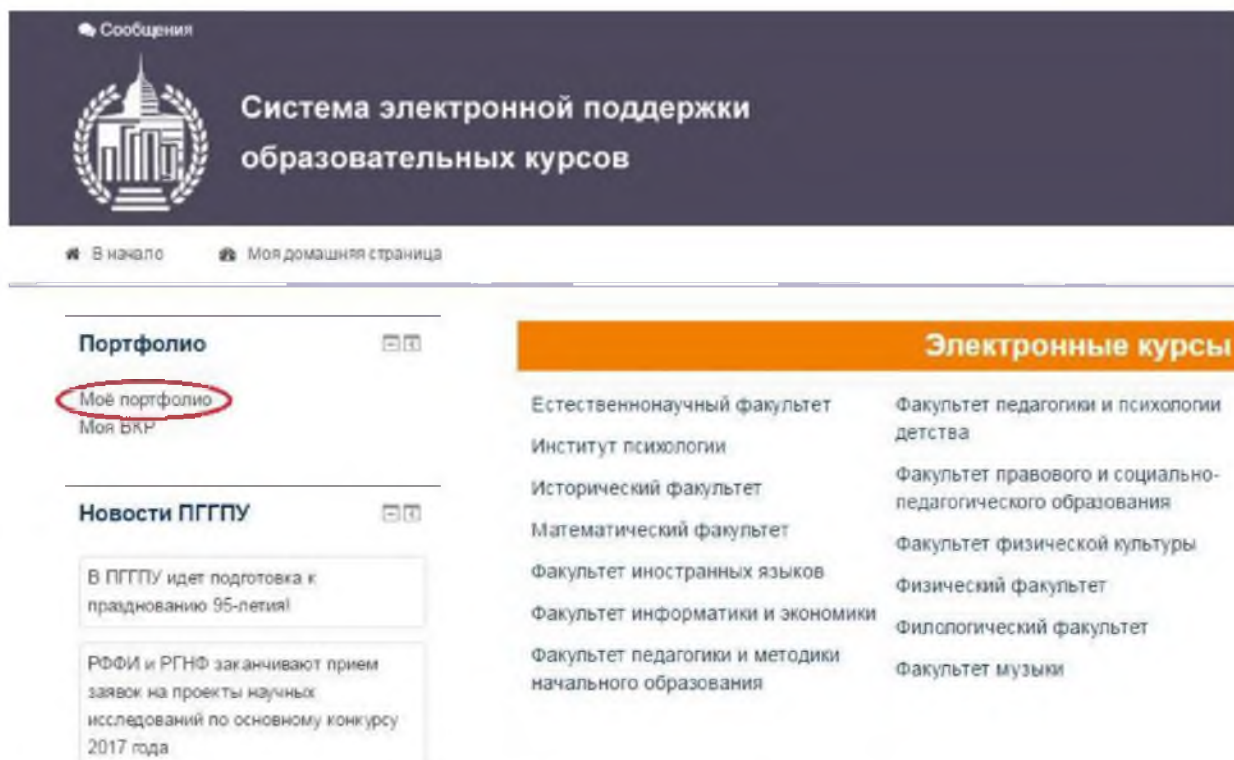
**Приятного пользования системой!**



	<b>Система менеджмента качества СТО ПП МР 05-01-2022</b>
	<b>ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»</b>
	Методические рекомендации по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной системе ПГГПУ

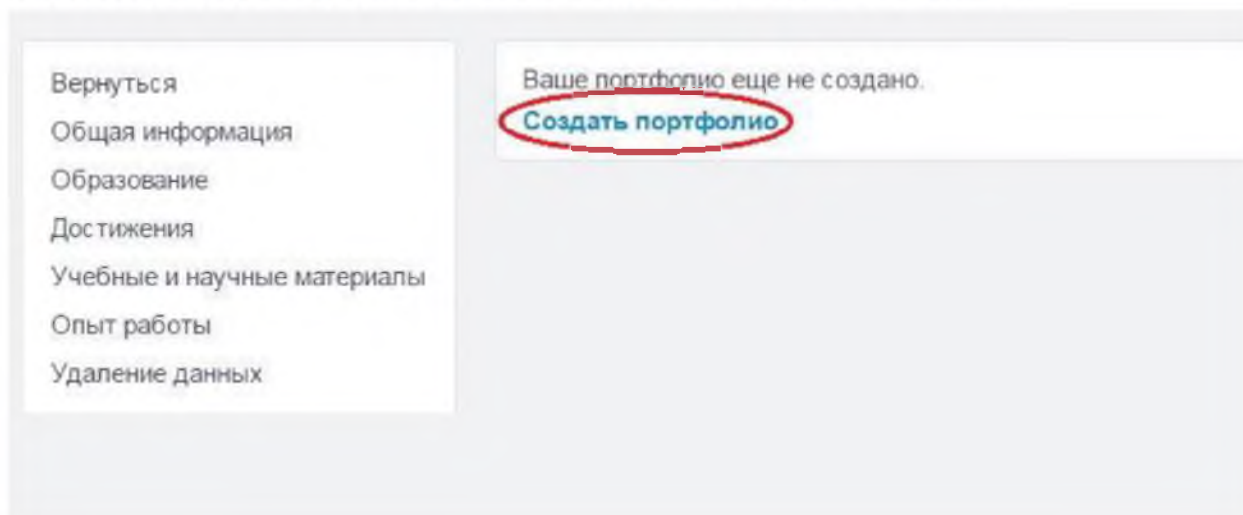
### Инструкция по использованию Электронного портфолио для участия в конкурсе на повышенную стипендию

1. Авторизуйтесь на сайте moodle.pspu.ru
2. Слева в боковом меню нажмите на «Мое портфолио».




The screenshot shows the Moodle interface for the 'Система электронной поддержки образовательных курсов' (System of electronic support of educational courses). In the left sidebar, under the 'Портфолио' (Portfolio) section, the link 'Моё портфолио' (My Portfolio) is circled in red. Below it is 'Моя БКР' (My BKR). The main content area shows a list of faculties and departments under the heading 'Электронные курсы' (Electronic courses).

3. Если Ваше портфолио еще не создано, нажмите кнопку «Создать портфолио».



The screenshot shows the user profile page. On the left, there is a list of navigation links: 'Вернуться' (Return), 'Общая информация' (General information), 'Образование' (Education), 'Достижения' (Achievements), 'Учебные и научные материалы' (Educational and scientific materials), 'Опыт работы' (Work experience), and 'Удаление данных' (Data deletion). On the right, a message states 'Ваше портфолио еще не создано.' (Your portfolio has not been created yet.) Below this message, the button 'Создать портфолио' (Create Portfolio) is circled in red.

	<b>Система менеджмента качества СТО ПП МР 05-01-2022</b>
	<b>ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»</b>
	Методические рекомендации по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной системе ПГГПУ

4. Перейдите в раздел редактирования портфолио



**Электронное портфолио студентов**

Поиск Мое портфолио Помощь Статистика Выйти (Иван)

Иванов Иван Иванович

Дата рождения: 1 мая 1985 г.  
Родной город: Пермь  
Район: Кировский

Редактировать портфолио

Примечание: при создании портфолио (см. пункт 3) переход в раздел редактирования портфолио происходит автоматически.



Система менеджмента качества СТО ПП МР 05-01-2022

ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»


Методические рекомендации по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной системе ПГГПУ

5. В разделе редактирования портфолио в меню «Общая информация» заполните информацию о себе.

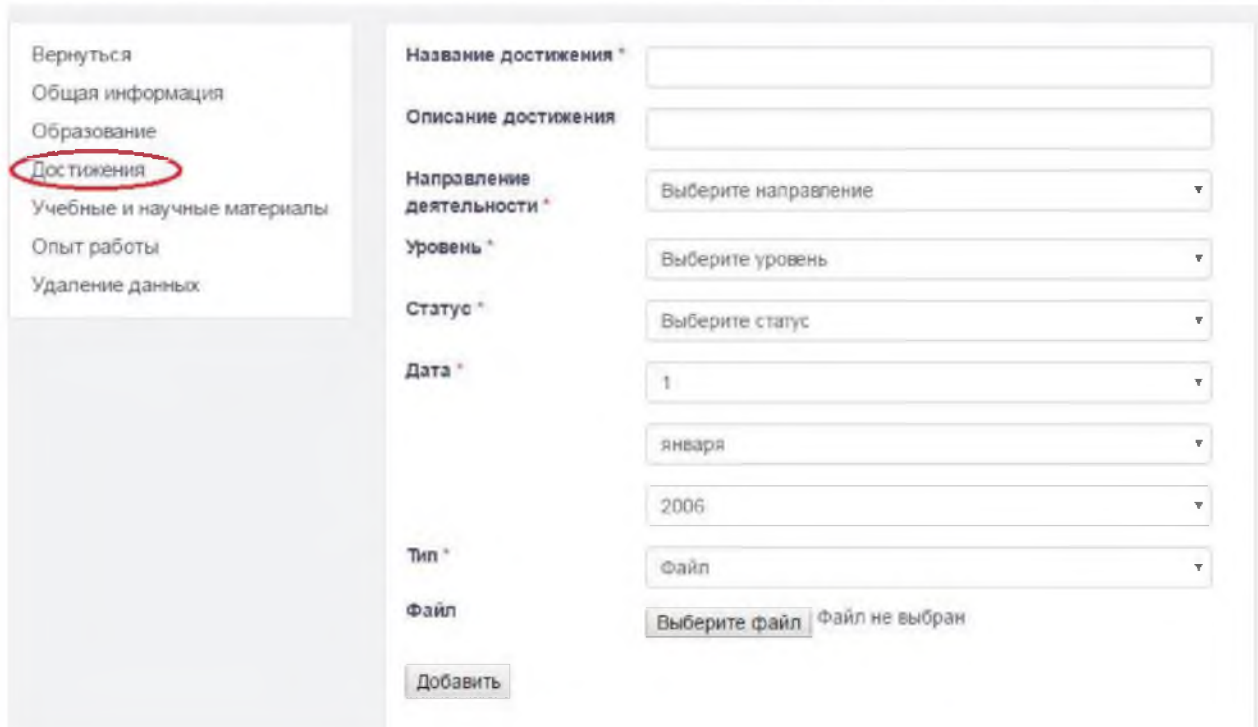
Вернуться	Фамилия	Иванов
<b>Общая информация</b>	Имя	Иван
Образование	Отчество	Иванович
Достижения	Родной город	Пермь
Учебные и научные материалы	Район	Пермский
Опыт работы	Дата рождения	1
Удаление данных		января
		1985
	Контактные данные	
	Обо мне	
	Интересы	

5.1 В этом же разделе (раздел редактирования портфолио, меню «Общая информация») откройте доступ к своему портфолио и подтвердите участие в конкурсе на повышенную стипендию.

Интересы	
Портфолио открыто для всех?	Да
Участие в конкурсе на повышенную стипендию	Да
Участие в конкурсе "Охота на работу"	Нет

	<b>Система менеджмента качества СТО ПП МР 05-01-2022</b>
	<b>ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»</b>
	Методические рекомендации по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной системе ПГГПУ

6. В разделе редактирования портфолио в меню «Достижения» укажите свои достижения.



The screenshot shows a web interface for adding achievements. On the left, a navigation menu includes 'Вернуться', 'Общая информация', 'Образование', 'Достижения' (highlighted with a red circle), 'Учебные и научные материалы', 'Опыт работы', and 'Удаление данных'. The main form area contains the following fields:

- Название достижения \* (text input)
- Описание достижения (text input)
- Направление деятельности \* (dropdown menu with 'Выберите направление')
- Уровень \* (dropdown menu with 'Выберите уровень')
- Статус \* (dropdown menu with 'Выберите статус')
- Дата \* (dropdown menu with '1', 'января', '2006')
- Тип \* (dropdown menu with 'Файл')
- Файл (file upload button with text 'Выберите файл' and 'Файл не выбран')
- Добавить (submit button)

Примечание: Обратите внимание, что система поддерживает только следующий формат файлов: pdf, jpg, jpeg. Для одного достижения можно загружать только один файл. Максимальный размер файла 5mb.

Сервисы для работы с pdf-файлами:

1. Конвертация из jpg в pdf: <https://smallpdf.com/ru/jpg-to-pdf>
2. Объединение нескольких pdf-файлов в один: <https://smallpdf.com/ru/merge-pdf>
3. Уменьшение размера pdf-файла: <https://smallpdf.com/ru/compress-pdf>

	<b>Система менеджмента качества СТО ПП МР 05-01-2022</b>
	<b>ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»</b>
	Методические рекомендации по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной системе ПГПУ

Для того, чтобы сохранить файл в формате doc, docx в файл в формате pdf, необходимо в текстовом редакторе (Microsoft Word) нажать в меню на кнопку «Сохранить как» и выбрать тип файла «pdf».

Для участия в конкурсе необходимо прикреплять именно файлы, а не ссылки.


7. Расчет баллов происходит по нажатию кнопки «Расчет баллов для конкурса на повышенную стипендию» в меню «Достижения».



Примечание: В расчете баллов для конкурса на повышенную стипендию учитываются только данные из раздела «Достижения». Раздел «Учебные и научные материалы» не учитывается.

#### 7.1 Страница расчета баллов.



	<b>Система менеджмента качества СТО ПП МР 05-01-2022</b>
	<b>ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»</b>
	Методические рекомендации по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной системе ПГПУ

8. В случае, если при проверке Ваших достижений были обнаружены ошибки, то на странице своего портфолио Вы увидите следующую надпись:



**Иванов Иван Иванович**

Дата рождения: 1 января 1985 г.  
Родной город: Пермь  
Район: Пермский

**Достижения**

**Универсиада**  
статус: участник  
направление деятельности: спортивная  
уровень: международный  
30 августа 2016



**КВН**  
статус: организатор  
направление деятельности: научно-исследовательская  
уровень: международный  
1 сентября 2014



**Спартакиада**  
статус: организатор  
направление деятельности: спортивная  
уровень: вузовский  
1 марта 2016



Принимаю участие в конкурсе на повышенную стипендию

У Вас найдены ошибки при заполнении достижений

Посмотреть ошибки

Редактировать портфолио

	<b>Система менеджмента качества СТО ПП МР 05-01-2022</b>
	<b>ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»</b>
	Методические рекомендации по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной системе ПГГПУ

Нажмите на кнопку «Посмотреть ошибки».

9. Ошибки заполнения выделены красным цветом. Достижения, в которых были найдены ошибки, не учитываются при расчете баллов.

	<p><b>Спартакиада,</b>  направление деятельности: спортивная  статус: организатор (коэфф.: 3)  уровень: вузовский (коэфф.: 1)  дата: 1 марта 2016  <a href="#">Приложение</a>  <b>Балл за достижение: 3</b></p>
	<p><b>КВН,</b>  направление деятельности: научно-исследовательская  статус: организатор (коэфф.: 3)  уровень: международный (коэфф.: 5)  дата: 1 сентября 2014  <a href="#">Приложение</a>  <b>Балл за достижение: 15</b>  В данном достижении были найдены ошибки заполнения  Комментарий: Неправильно указан статус</p>
	<b>Суммарный балл: 8</b>

В случае обнаружения ошибки следует ее исправить и дожидаться повторной проверки.

	<b>Система менеджмента качества СТО ПП МР 05-01-2022</b>
	<b>ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»</b>
	Методические рекомендации по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной системе ПГПУ

#### **Часто встречаемые ошибки:**

1. При переходе в портфолио происходит ошибка авторизации.

Решение: используйте браузер Google Chrome или Mozilla Firefox. Если проблема осталась, обратитесь в техническую поддержку: [moodle@pspu.ru](mailto:moodle@pspu.ru)

2. Не прикрепляются файлы к достижениям.

Решение: проверьте тип и размер файлов (см. пункт 6 данной инструкции).

3. Неправильно рассчитываются баллы для конкурса на повышенную стипендию.

Решение: проверьте поля «уровень» и «статус» в редактировании достижения (необходимо выбрать значения именно из выпадающего списка).

4. При создании портфолио происходит ошибка.

Решение: на сайте [moodle.pspu.ru](http://moodle.pspu.ru) зайдите в редактирование профиля. Обратите внимание, что в поле «Идентификационный номер студента» должны содержаться только цифры. Найдите свой идентификационный номер перейдя по ссылке <http://moodle.pspu.ru/external/student/> и корректно заполните поле.