

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Лизунова Лариса Рейновна  
Должность: Проректор по образовательной деятельности и информатизации  
Дата подписания: 10.03.2022 15:35:10  
Уникальный программный ключ:  
2df9c6861881908a7c45bec7d3c3932fa758d4b545fa3be46a642db74e588dff



|   |
|---|
| <b>Система менеджмента качества СТО ПП МР 05-01-2022</b>  |
| <b>ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»</b>                               |
| <b>Методические рекомендации по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной системе ПГПУ</b> |

**«УТВЕРЖДАЮ»**  
Проректор по ОДИ  
  
Л. Р. Лизунова  
«02» февраля 2022 г.

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**  
**по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной системе ПГПУ**

**Пермь**  
**2022**

|   |  |
|---|--|
|  | <b>Система менеджмента качества СТО ПП МР 05-01-2022</b>   |
|   | <b>ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»</b>                        |
|   | Методические рекомендации по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной системе ПГПУ |

**Образовательная среда** представляет собой единое информационное пространство, которое включает в себя развитую ИТ инфраструктуру, комплекс электронных образовательных ресурсов, локальную сетевую инфраструктуру и Wi-Fi-сеть, ЛВС сеть учебных корпусов университета (на базе гибридной топологии).

Программное обеспечение образовательного процесса включает в себя:

- операционные системы: семейства Windows;
- университетскую систему электронной поддержки образовательных курсов MOODLE;
- систему электронного тестирования АСТ;
- Microsoft Teams – корпоративная платформа, объединяющая в рабочем пространстве чат, встречи, заметки и вложения.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к одной или нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде организации.

Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивает возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих.

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета системой электронной поддержки образовательных курсов MOODLE, которая обеспечивает:

- доступ к учебному плану, рабочей программе дисциплины (модуля), практики, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочей программе, через личный кабинет студента и преподавателя;
- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации;
- проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том

|   |  |
|---|--|
|  | <b>Система менеджмента качества СТО ПП МР 05-01-2022</b>   |
|   | <b>ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»</b>                        |
|   | Методические рекомендации по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной системе ПГПУ |

числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;

– взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие с преподавателем посредством сети Интернет.

## **1. СИСТЕМА ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДДЕРЖКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ КУРСОВ ([moodle@pspu.ru](mailto:moodle@pspu.ru))**

### **1.1 Регистрация в системе**

• Студентам первого курса необходимо обратиться в деканат своего факультета с просьбой выдать логин и пароль

Студентам второго и последующих курсов необходимо написать на адрес [moodle@pspu.ru](mailto:moodle@pspu.ru) с просьбой о регистрации в системе. В письме необходимо указать ФИО, номер курса и номер группы.

### **1.2 Восстановление логина и (или) пароля**

Для восстановления логина и (или) пароля необходимо воспользоваться сервисом «Восстановление пароля».

• В случае безуспешного использования сервиса «Восстановление пароля» необходимо написать на адрес [moodle@pspu.ru](mailto:moodle@pspu.ru) с просьбой восстановить учетную запись. Также необходимо указать ФИО, номер курса, группу и электронный адрес, на который была зарегистрирована учетная запись

### **1.3 Поиск идентификационного номера студента (ИНС)**

• Для поиска ИНС необходимо во всплывающем сверху окне нажать на «Поиск идентификационного номера студента».

• Далее необходимо заполнить поля ФИО и нажать «Поиск».

• В случае успешного поиска необходимо скопировать ИНС и вставить его в поле «Идентификационный номер студента» на странице редактирования профиля в разделе «Дополнительные поля».

• В случае, если ИНС не был найден, необходимо обратиться в техническую поддержку по адресу [moodle@pspu.ru](mailto:moodle@pspu.ru)

### **1.4 Кодовое слово для записи на курс**

• В большинстве случаев для записи на курс требуется кодовое слово. Кодовое слово необходимо получить у преподавателя курса.

|   |   |
|---|---|
|  | <b>Система менеджмента качества СТО ПП МР 05-01-2022</b>  |
|   | <b>ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»</b>                         |
|   | Методические рекомендации по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной системе ПГГПУ |

## **2. ЭЛЕКТРОННОЕ ПОРТФОЛИО СТУДЕНТОВ ([portfolio@pspu.ru](mailto:portfolio@pspu.ru))**

### **2.1 Регистрация в системе**

• Авторизация на сайте происходит через Систему электронной поддержки образовательных курсов ([moodle@pspu.ru](mailto:moodle@pspu.ru)). Для регистрации в системе см. пункт 1.1

### **2.2 Восстановление логина и (или) пароля**

• См. пункт 1.2

### **2.3 Поиск идентификационного номера студента (ИНС)**

• См. пункт 1.3

### **2.4 Авторизация на сайте [portlolio@pspu.ru](mailto:portlolio@pspu.ru)**

Авторизуйтесь на сайте [moodle@pspu.ru](mailto:moodle@pspu.ru)

• Слева в боковом меню нажмите на «Мое портфолио».

### **2.5 Ошибка авторизации на сайте**

• При возникновении ошибки авторизации необходимо воспользоваться браузером Google Chrome или Mozilla Firefox.

• Если выполнение предыдущего пункта не решило проблему, необходимо написать на адрес технической поддержки [moodle@pspu.ru](mailto:moodle@pspu.ru)

### **2.6 Загрузка файлов**

Система поддерживает следующие типы файлов: *pdf, jpg, jpeg*

• Максимальный размер загружаемых файлов: *5mb*

## **3. ВЫПУСКНЫЕ КВАЛИФИКАЦИОННЫЕ РАБОТЫ ([vkr@pspu.ru](mailto:vkr@pspu.ru))**

### **3.1 Регистрация в системе**

• Авторизация на сайте происходит через Систему электронной поддержки образовательных курсов ([moodle@pspu.ru](mailto:moodle@pspu.ru)). Для регистрации в системе см. пункт 1.1.

### **3.2 Восстановление логина и (или) пароля**

• См. пункт 1.2.

### **3.3 Поиск идентификационного номера студента (ИНС)**

• См. пункт 1.3.

|   |  |
|---|--|
|  | Система менеджмента качества СТО ПП МР 05-01-2022  |
|   | ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»                               |
|   | Методические рекомендации по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной системе ПГПУ |

### 3.4 Авторизация на сайте [vkp@pspu.ru](mailto:vkp@pspu.ru)


- Авторизуйтесь на сайте [moodle@pspu.ru](mailto:moodle@pspu.ru)
- Слева в боковом меню нажмите на «Моя ВКР».

### 3.5 Ошибка авторизации на сайте

- При возникновении ошибки авторизации необходимо воспользоваться браузером Google Chrome или Mozilla Firefox
- Если выполнение предыдущего пункта не решило проблему, необходимо написать на адрес технической поддержки [moodle@pspu.ru](mailto:moodle@pspu.ru)

### 3.6 Загрузка файлов

- Система поддерживает следующие типы файлов: *pdf*  
Техническая поддержка пользователей: [moodle@pspu.ru](mailto:moodle@pspu.ru)

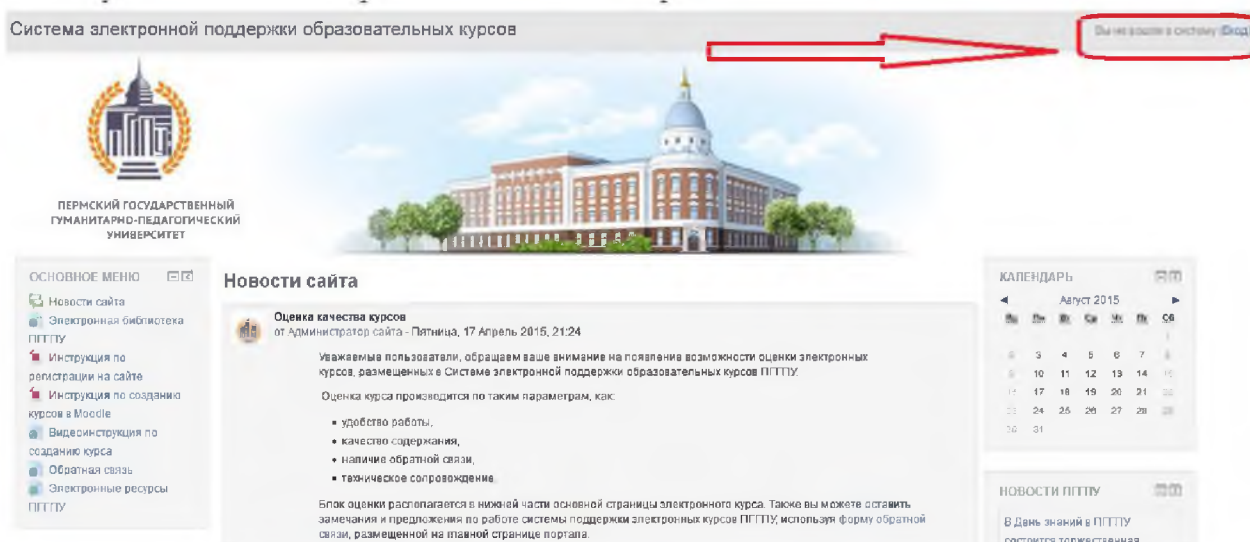
|   |   |
|---|---|
|  | <b>Система менеджмента качества СТО ПП МР 05-01-2022</b>  |
|   | <b>ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»</b>                         |
|   | Методические рекомендации по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной системе ПГГПУ |

## Инструкция по регистрации в системе дистанционного образования ПГГПУ для студентов 1 курса

1. Получите в Вашем деканате информацию о Логине/Пароле для доступа в систему дистанционного образования ПГГПУ.

|       |        |         |      |          |
|-------|--------|---------|------|----------|
| Логин | Пароль | Фамилия | Имя  | Отчество |
| 0000  | 000000 | Иванов  | Иван | Иванович |

2. Откройте сайт //http://moodle.pspu.ru. В правой верхней части страницы нажмите кнопку «Вход» для перехода в окно авторизации.



Система электронной поддержки образовательных курсов

Вы не вошли в систему **Вход**

ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

ОСНОВНОЕ МЕНЮ

- Новости сайта
- Электронная библиотека ПГГПУ
- Инструкция по регистрации на сайте
- Инструкция по созданию курсов в Moodle
- Видеоинструкция по созданию курса
- Обратная связь
- Электронные ресурсы ПГГПУ

Новости сайта

**Оценка качества курсов**  
от Администратор сайта - Пятница, 17 Апрель 2016, 21:24

Уважаемые пользователи, обращаем ваше внимание на появления возможности оценки электронных курсов, размещенных в Системе электронной поддержки образовательных курсов ПГГПУ.

Оценка курса производится по таким параметрам, как:

- удобство работы,
- качество содержания,
- наличие обратной связи,
- техническое сопровождение.

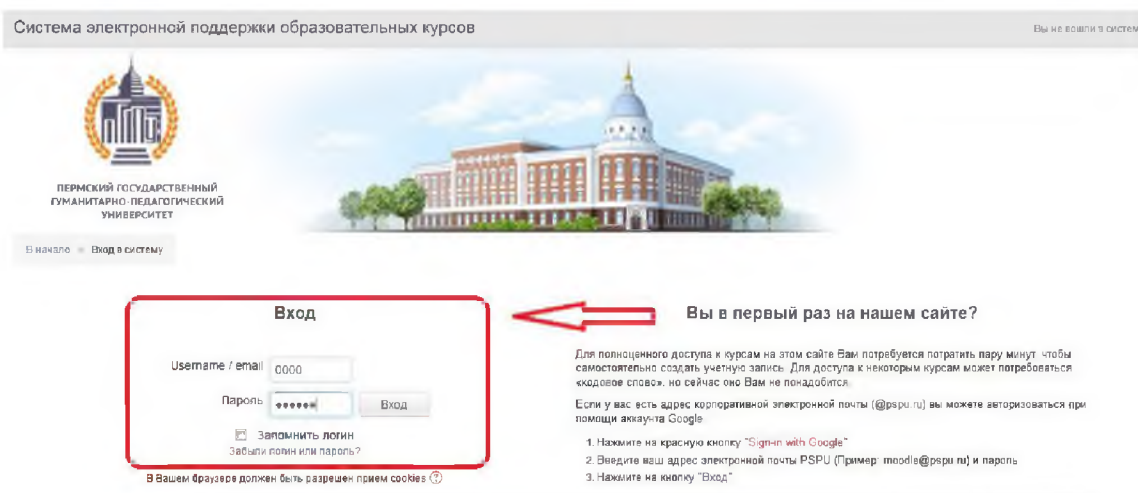
Блок оценки располагается в нижней части основной страницы электронного курса. Также вы можете оставить замечания и предложения по работе системы поддержки электронных курсов ПГГПУ, используя форму обратной связи, размещенной на главной странице портала.

КАЛЕНДАРЬ

Август 2015

В Дать знаний в ПГГПУ состоится торжественная

3. Введите в поле «Username/email» Логин, а в поле «Пароль» – Пароль, выданные Вам.



Система электронной поддержки образовательных курсов

Вы не вошли в систему

ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

В начало | **Вход в систему**

**Вход**

Username / email

Пароль

Запомнить логин  
Забудли пароль или пароль?

В Вашем браузере должен быть разрешен прием cookies


**Вы в первый раз на нашем сайте?**

Для полноценного доступа к курсам на этом сайте Вам потребуется потратить пару минут, чтобы самостоятельно создать учетную запись. Для доступа к некоторым курсам может потребоваться «ключевое слово», но сейчас оно Вам не понадобится.

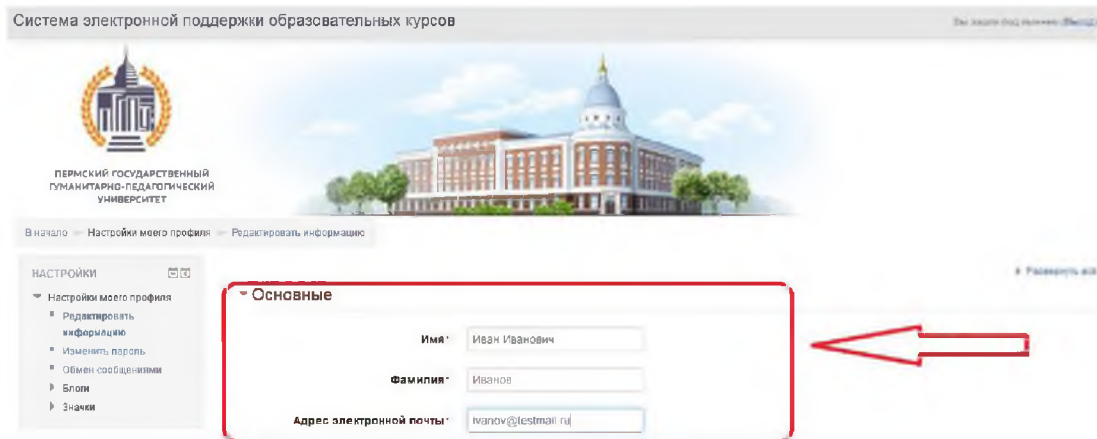
Если у вас есть адрес корпоративной электронной почты (@pspu.ru) вы можете авторизоваться при помощи аккаунта Google.

1. Нажмите на красную кнопку "Sign in with Google"
2. Введите ваш адрес электронной почты PSPU (Пример: moodle@pspu.ru) и пароль
3. Нажмите на кнопку "Вход"

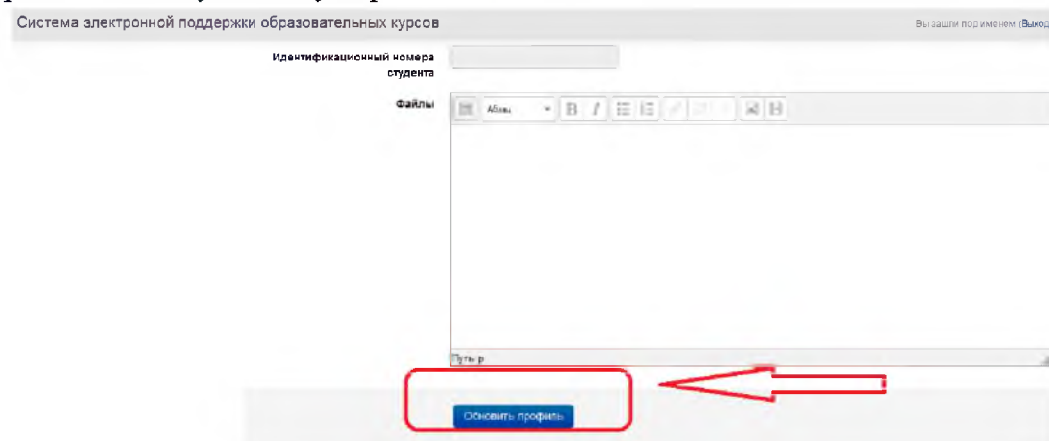


|   |  |
|---|--|
|  | <b>Система менеджмента качества СТО ПП МР 05-01-2022</b>   |
|   | <b>ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»</b>                        |
|   | Методические рекомендации по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной системе ПГПУ |

4. После чего Вы окажетесь на странице Вашего профиля, где необходимо заполнить поля, отмеченные знаком звездочка (\*).



5. Заполнив информацию в Вашем профиле, нажмите кнопку «Обновить профиль», расположенную внизу страницы.



6. Откроется информационное окно, проверьте правильность введенного Вами адреса электронной почты и нажмите кнопку «Продолжить».


**Иван Иванович Иванов**

Вы запросили изменение адреса электронной почты, с на ivanov@testmail.ru. По соображениям безопасности мы посылаем сообщение по новому адресу, чтобы убедиться, что он принадлежит Вам. Ваш адрес электронной почты будет обновлен, как только Вы откроете ссылку в этом сообщении.

Продолжить

7. Для подтверждения регистрации, перейдите по ссылке в письме, отправленном на указанный Вами адрес электронной почты. На этом регистрация в системе завершена.

(\*) В случае, если письмо не было получено в течении 30 минут, проверьте папку «Спам», если в данной папке письма нет – свяжитесь с сотрудником техподдержки системы по адресу: [moodle@pspu.ru](mailto:moodle@pspu.ru).

|   |   |
|---|---|
|  | Система менеджмента качества СТО ПП МР 05-01-2022   |
|   | ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»                                |
|   | Методические рекомендации по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной системе ПГГПУ |

## **Инструкция по регистрации в системе дистанционного образования ПГГПУ для студентов 2-го и последующих курсов**

1. В случае, если Вы были зарегистрированы в Системе ранее, но Вам не удается авторизоваться в системе – свяжитесь со специалистом технической поддержки Системы по адресу: [moodle@pspu.ru](mailto:moodle@pspu.ru). В письме укажите Ваши фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, на который был зарегистрирован аккаунт.
2. Если Вы не регистрировались в системе - свяжитесь со специалистом технической поддержки Системы по адресу: [moodle@pspu.ru](mailto:moodle@pspu.ru). В письме укажите Ваши фамилию, имя, отчество, факультет, курс, номер группы.

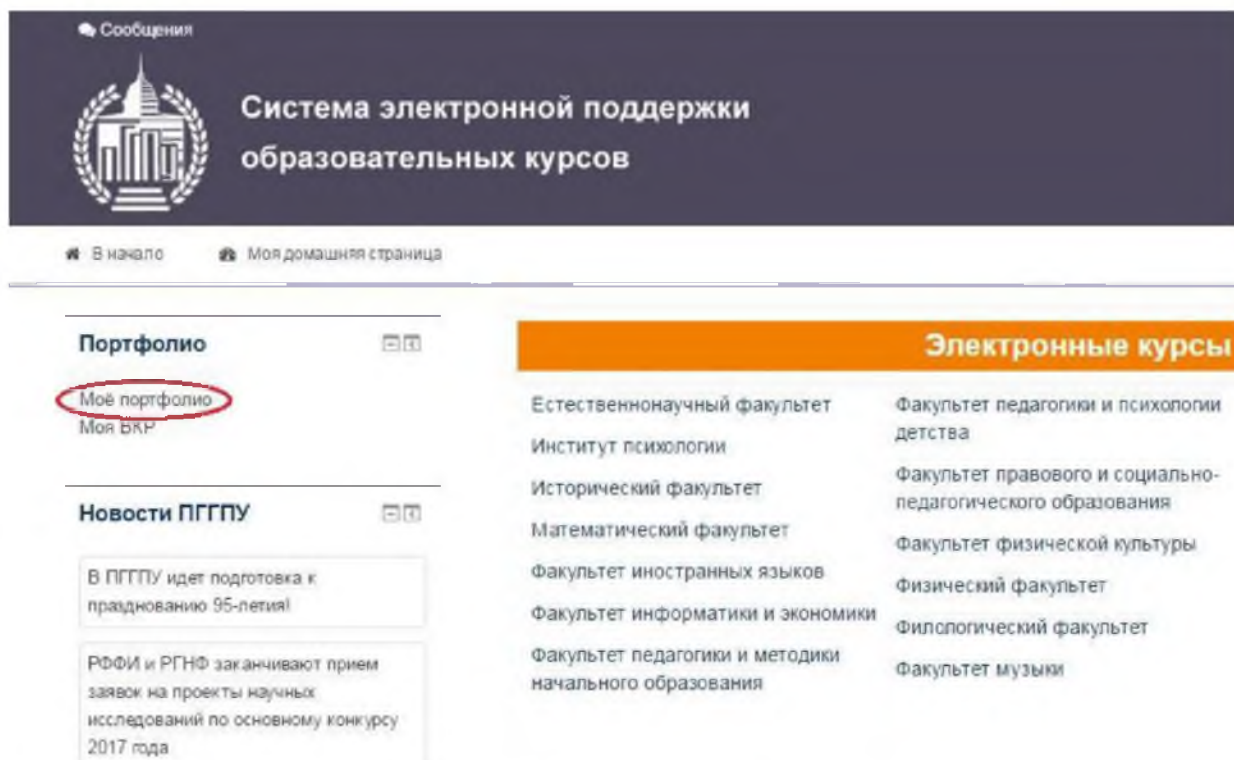
**Приятного пользования системой!**



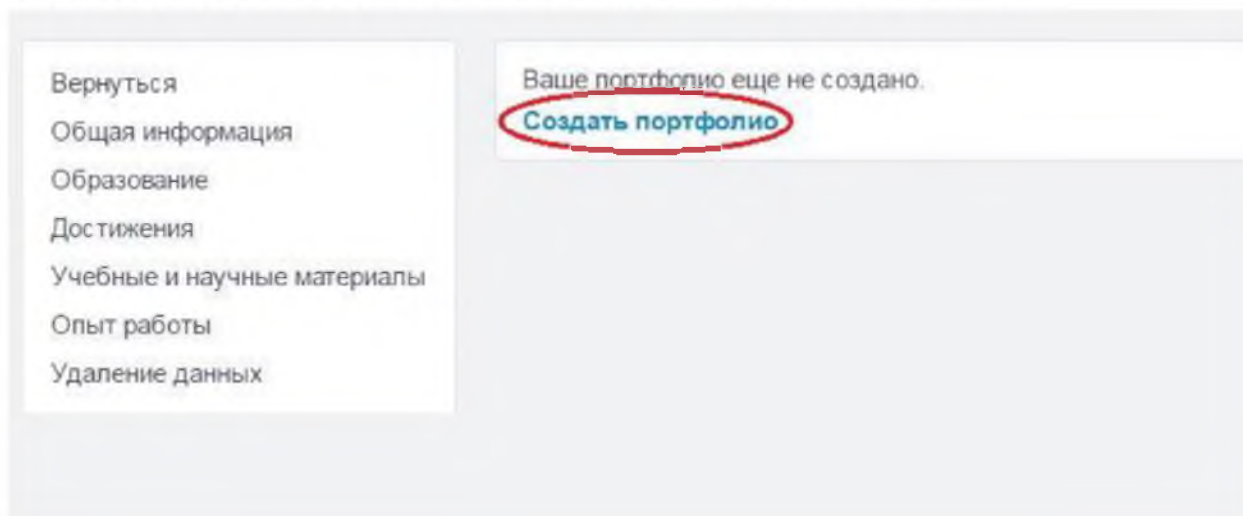
|   |   |
|---|---|
|  | <b>Система менеджмента качества СТО ПП МР 05-01-2022</b>  |
|   | <b>ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»</b>                         |
|   | Методические рекомендации по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной системе ПГГПУ |


### Инструкция по использованию Электронного портфолио для участия в конкурсе на повышенную стипендию

1. Авторизуйтесь на сайте moodle.pspu.ru
2. Слева в боковом меню нажмите на «Мое портфолио».

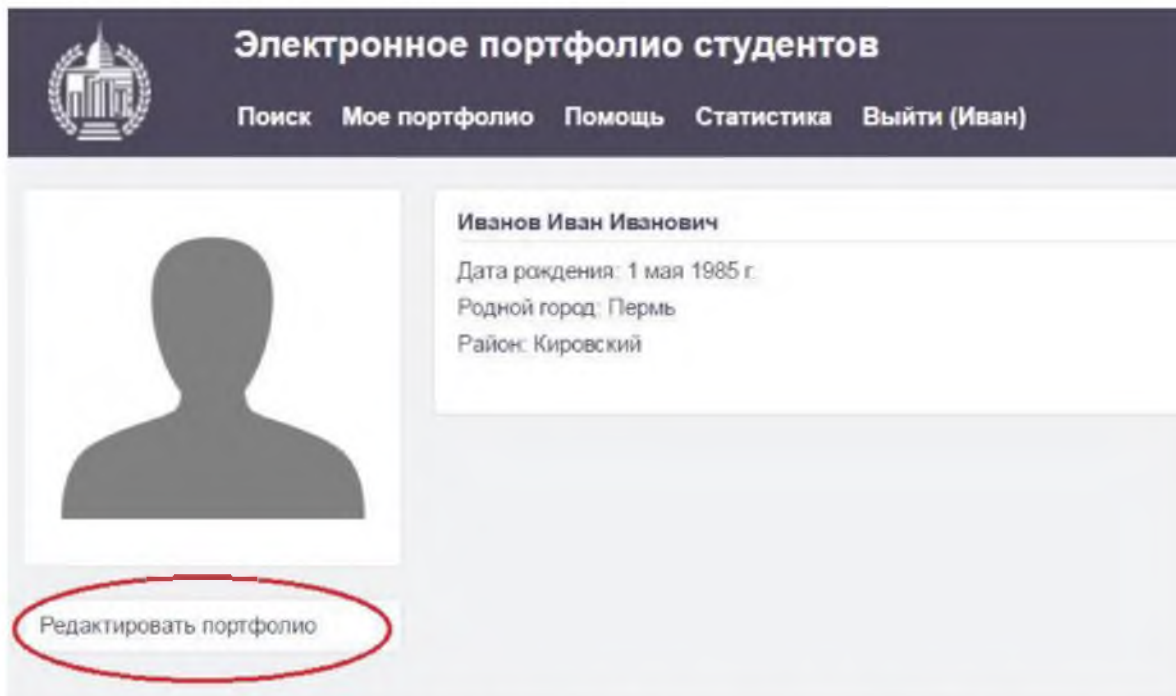


3. Если Ваше портфолио еще не создано, нажмите кнопку «Создать портфолио».



|   |   |
|---|---|
|  | <b>Система менеджмента качества СТО ПП МР 05-01-2022</b>  |
|   | <b>ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»</b>                         |
|   | Методические рекомендации по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной системе ПГГПУ |

4. Перейдите в раздел редактирования портфолио



**Электронное портфолио студентов**

Поиск Мое портфолио Помощь Статистика Выйти (Иван)

**Иванов Иван Иванович**

Дата рождения: 1 мая 1985 г.  
Родной город: Пермь  
Район: Кировский

Редактировать портфолио

Примечание: при создании портфолио (см. пункт 3) переход в раздел редактирования портфолио происходит автоматически.




5. В разделе редактирования портфолио в меню «Общая информация» заполните информацию о себе.

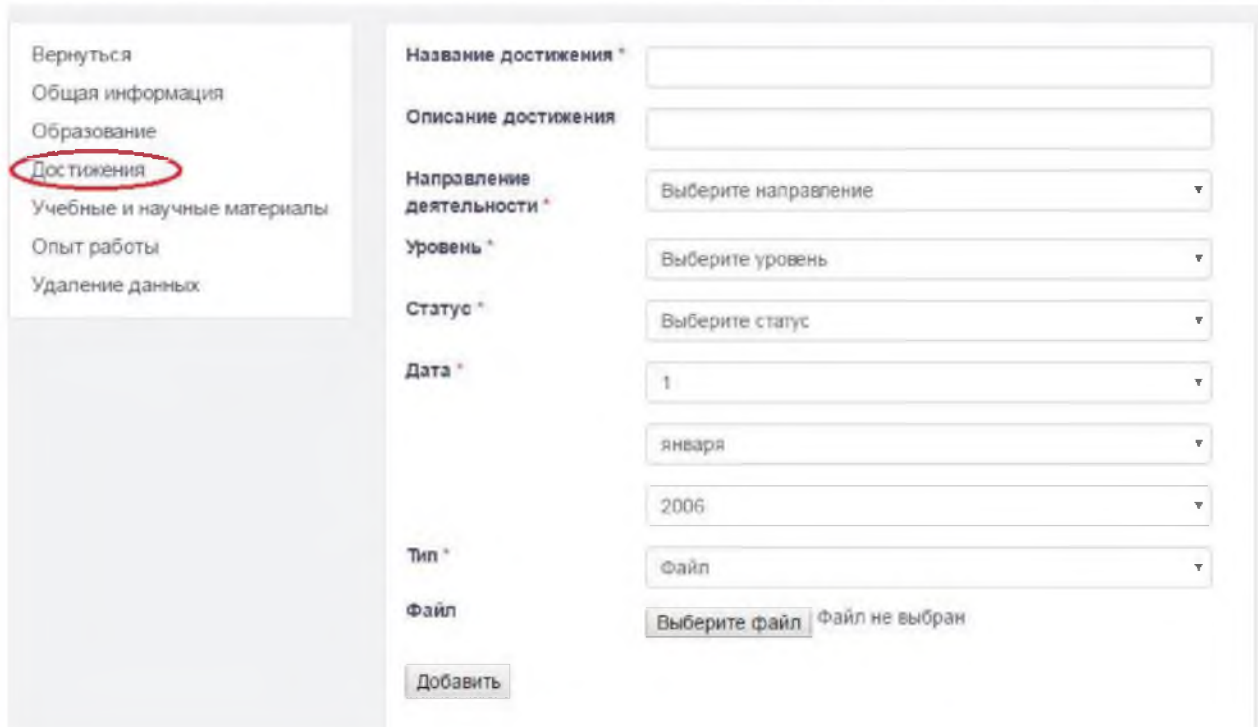
|                             |                   |          |
|-----------------------------|-------------------|----------|
| Вернуться                   | Фамилия           | Иванов   |
| <b>Общая информация</b>     | Имя               | Иван     |
| Образование                 | Отчество          | Иванович |
| Достижения                  | Родной город      | Пермь    |
| Учебные и научные материалы | Район             | Пермский |
| Опыт работы                 | Дата рождения     | 1        |
| Удаление данных             |                   | января   |
|                             |                   | 1985     |
|                             | Контактные данные |          |
|                             | Обо мне           |          |
|                             | Интересы          |          |

5.1 В этом же разделе (раздел редактирования портфолио, меню «Общая информация») откройте доступ к своему портфолио и подтвердите участие в конкурсе на повышенную стипендию.

|  |     |
|--|-----|
| Интересы                                   |     |
| Портфолио открыто для всех?                | Да  |
| Участие в конкурсе на повышенную стипендию | Да  |
| Участие в конкурсе "Охота на работу"       | Нет |

|   |   |
|---|---|
|  | <b>Система менеджмента качества СТО ПП МР 05-01-2022</b>  |
|   | <b>ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»</b>                         |
|   | Методические рекомендации по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной системе ПГГПУ |

6. В разделе редактирования портфолио в меню «Достижения» укажите свои достижения.



The screenshot shows a web interface for adding achievements. On the left, a vertical menu contains the following items: 'Вернуться', 'Общая информация', 'Образование', 'Достижения' (highlighted with a red circle), 'Учебные и научные материалы', 'Опыт работы', and 'Удаление данных'. The main content area is a form with the following fields:

- Название достижения \***: Text input field.
- Описание достижения**: Text input field.
- Направление деятельности \***: Dropdown menu with the option 'Выберите направление'.
- Уровень \***: Dropdown menu with the option 'Выберите уровень'.
- Статус \***: Dropdown menu with the option 'Выберите статус'.
- Дата \***: Three dropdown menus for day, month, and year. The first dropdown shows '1', the second shows 'января', and the third shows '2006'.
- Тип \***: Dropdown menu with the option 'Файл'.
- Файл**: File upload area with a button 'Выберите файл' and the text 'файл не выбран'.

At the bottom of the form is a 'Добавить' button.

Примечание: Обратите внимание, что система поддерживает только следующий формат файлов: pdf, jpg, jpeg. Для одного достижения можно загружать только один файл. Максимальный размер файла 5mb.

Сервисы для работы с pdf-файлами:

1. Конвертация из jpg в pdf: <https://smallpdf.com/ru/jpg-to-pdf>
2. Объединение нескольких pdf-файлов в один: <https://smallpdf.com/ru/merge-pdf>
3. Уменьшение размера pdf-файла: <https://smallpdf.com/ru/compress-pdf>

|   |  |
|---|--|
|  | <b>Система менеджмента качества СТО ПП МР 05-01-2022</b>   |
|   | <b>ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»</b>                        |
|   | Методические рекомендации по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной системе ПГПУ |

Для того, чтобы сохранить файл в формате doc, docx в файл в формате pdf, необходимо в текстовом редакторе (Microsoft Word) нажать в меню на кнопку «Сохранить как» и выбрать тип файла «pdf».

Для участия в конкурсе необходимо прикреплять именно файлы, а не ссылки.

7. Расчет баллов происходит по нажатию кнопки «Расчет баллов для конкурса на повышенную стипендию» в меню «Достижения».




Примечание: В расчете баллов для конкурса на повышенную стипендию учитываются только данные из раздела «Достижения». Раздел «Учебные и научные материалы» не учитывается.


#### 7.1 Страница расчета баллов.





|   |  |
|---|--|
|  | <b>Система менеджмента качества СТО ПП МР 05-01-2022</b>   |
|   | <b>ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»</b>                        |
|   | Методические рекомендации по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной системе ПГПУ |

8. В случае, если при проверке Ваших достижений были обнаружены ошибки, то на странице своего портфолио Вы увидите следующую надпись:




**Иванов Иван Иванович**


Дата рождения: 1 января 1985 г.  
Родной город: Пермь  
Район: Пермский

**Достижения**


**Универсиада**  
статус: участник  
направление деятельности: спортивная  
уровень: международный  
30 августа 2016



**КВН**  
статус: организатор  
направление деятельности: научно-исследовательская  
уровень: международный  
1 сентября 2014



**Спартакиада**  
статус: организатор  
направление деятельности: спортивная  
уровень: вузовский  
1 марта 2016




Принимаю участие в конкурсе на повышенную стипендию

У Вас найдены ошибки при заполнении достижений

Посмотреть ошибки

Редактировать портфолио

|   |  |
|---|--|
|  | <b>Система менеджмента качества СТО ПП МР 05-01-2022</b>   |
|   | <b>ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»</b>                        |
|   | Методические рекомендации по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной системе ПГПУ |


Нажмите на кнопку «Посмотреть ошибки».

9. Ошибки заполнения выделены красным цветом. Достижения, в которых были найдены ошибки, не учитываются при расчете баллов.

|  |   |
|--|---|
|  | <p><b>Спартакиада,</b><br/> направление деятельности: спортивная<br/> статус: организатор (коэфф.: 3)<br/> уровень: вузовский (коэфф.: 1)<br/> дата: 1 марта 2016<br/> <a href="#">Приложение</a><br/> <b>Балл за достижение: 3</b></p>   |
|  | <p><b>КВН,</b><br/> направление деятельности: научно-исследовательская<br/> статус: организатор (коэфф.: 3)<br/> уровень: международный (коэфф.: 5)<br/> дата: 1 сентября 2014<br/> <a href="#">Приложение</a><br/> <b>Балл за достижение: 15</b><br/> <span style="color: red;">В данном достижении были найдены ошибки заполнения</span><br/> <span style="color: red;">Комментарий: Неправильно указан статус</span></p> |
|  | <b>Суммарный балл: 8</b>  |

В случае обнаружения ошибки следует ее исправить и дожидаться повторной проверки.



|   |   |
|---|---|
|  | <b>Система менеджмента качества СТО ПП МР 05-01-2022</b>  |
|   | <b>ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»</b>                         |
|   | Методические рекомендации по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной системе ПГГПУ |

#### **Часто встречаемые ошибки:**

1. При переходе в портфолио происходит ошибка авторизации.

Решение: используйте браузер Google Chrome или Mozilla Firefox. Если проблема осталась, обратитесь в техническую поддержку: [moodle@pspu.ru](mailto:moodle@pspu.ru)

2. Не прикрепляются файлы к достижениям.

Решение: проверьте тип и размер файлов (см. пункт 6 данной инструкции).

3. Неправильно рассчитываются баллы для конкурса на повышенную стипендию.

Решение: проверьте поля «уровень» и «статус» в редактировании достижения (необходимо выбрать значения именно из выпадающего списка).

4. При создании портфолио происходит ошибка.

Решение: на сайте [moodle.pspu.ru](http://moodle.pspu.ru) зайдите в редактирование профиля. Обратите внимание, что в поле «Идентификационный номер студента» должны содержаться только цифры. Найдите свой идентификационный номер перейдя по ссылке <http://moodle.pspu.ru/external/student/> и корректно заполните поле.