

Документ подписан простой электронной подписью

Министерство просвещения Российской Федерации

Информация о владельце:

ФИО: Лизунова Лариса Рейновна

Должность: Проректор по образовательной деятельности и информатизации

Дата подписания: 13.01.2023 16:03:07

Уникальный программный ключ:

2df9c6861881908afc45bec7d3c3932fa758d4b545fa3be46a642db74e588dff

Электронный документ подписан ПЭП

Должность: Проректор по образовательной деятельности и информатизации  
Уникальный программный ключ: 61918fe267ac770da66e

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой  
профессор Егошин Николай Алексеевич

# МОДУЛЬ "ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ"

## Технологии профессионального общения рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Педагогики и психологии*</b>
Учебный план	g530401_10z_2020_ИнстрИспПед.plx 53.04.01 Музыкально-инструментальное искусство Направленность (профиль) "Инструментальное исполнительство и педагогика"
Квалификация	<b>Магистр</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>2 ЗЕТ</b>
Часов по учебному плану	72
в том числе:	
аудиторные занятия	10
самостоятельная работа	58,25
Форма контроля, Промежуточная аттестация	3,5

Виды контроля на курсах:  
зачеты 1

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Лекции	2	2	2	2
Практические	8	8	8	8
Иная контактная работа	0,25	0,25	0,25	0,25
В том числе в форме практ.подготовки	19	19	19	19
Итого ауд.	10	10	10	10
Контактная работа	10,25	10,25	10,25	10,25
Сам. работа	58,25	58,25	58,25	58,25
Часы на контроль	3,5	3,5	3,5	3,5
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и): к. псих. н., доцент, Баландина Людмила Леонидовна

Рабочая программа дисциплины

**Технологии профессионального общения**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 53.04.01 Музыкально-инструментальное искусство (приказ Минобрнауки России от 23.08.2017 г. № 815)

составлена на основании учебного плана:

53.04.01 Музыкально-инструментальное искусство

Направленность (профиль) "Инструментальное исполнительство и педагогика"  
(Шифр Дисциплины: Б1.О.02.01)

утвержденного учёным советом вуза 24.12.2019 протокол № 5.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Вокально-хорового и инструментального исполнительства**

Протокол от 09.12.2019 г. № 4

Срок действия программы: 2020-2023 уч.г.

Зав. кафедрой Егошин Н.А.

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Сформировать необходимые представления о закономерностях профессионально-педагогического общения, умения использовать их при решении задач деятельности, готовность к эффективному профессиональному взаимодействию с участниками образовательного процесса в разных ситуациях.
-----	---

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.02
<b>2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
2.1.1	Современные проблемы науки и образования
2.1.2	Деловой иностранный язык
<b>2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>	
2.2.1	Информационные технологии в исследовательской деятельности педагога-музыканта
2.2.2	Производственная педагогическая практика
2.2.3	Презентация результатов научного исследования
2.2.4	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2.2.5	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)****Код 31 (УК-1) : Знать этические нормы межличностного и профессионального взаимодействия****Знать:**

Уровень 1	Общие, но не структурированные знания этических норм межличностного и профессионального взаимодействия
Уровень 2	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания этических норм межличностного и профессионального взаимодействия
Уровень 3	Сформированные системные знания этических норм межличностного и профессионального взаимодействия

**Код 32 (УК-1) : Знать технологии и стратегии профессионального общения****Знать:**

Уровень 1	Общие, но не структурированные знания технологии и стратегии профессионального общения
Уровень 2	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания технологии и стратегии профессионального общения
Уровень 3	Сформированные системные знания технологии и стратегии профессионального общения

**Код У1 (УК-1): Уметь планировать командные действия для достижения поставленной цели****Знать:**

Уровень 1	В целом успешно, но не системно умеет планировать командные действия для достижения поставленной цели
Уровень 2	В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умения планировать командные действия для достижения поставленной цели
Уровень 3	Сформированное умение планировать командные действия для достижения поставленной цели

**Код У2 (УК-1) : Уметь определять роль каждого участника команды на основе стратегии сотрудничества****Знать:**

Уровень 1	В целом успешно, но не системно умеет определять роль каждого участника команды на основе стратегии сотрудничества
Уровень 2	В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умения определять роль каждого участника команды на основе стратегии сотрудничества
Уровень 3	Сформированное умение определять роль каждого участника команды на основе стратегии сотрудничества

**Код В1 (УК-1): Владеть навыками эффективного взаимодействия с членами команды, в том числе при обмене информацией, знаниями, опытом, презентации результатов работы команды****Знать:**

Уровень 1	В целом владеет навыками эффективного взаимодействия с членами команды, в том числе при обмене информацией, знаниями, опытом, презентации результатов работы команды
Уровень 2	Владеет навыками эффективного взаимодействия с членами команды, в том числе при обмене информацией, знаниями, опытом, презентации результатов работы команды
Уровень 3	Сформированные навыки эффективного взаимодействия с членами команды, в том числе при обмене информацией, знаниями, опытом, презентации результатов работы команды

<b>Код 31 (УК-4): Знать стили делового общения</b>	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	Общие, но не структурированные знания стилей делового общения
Уровень 2	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания стилей делового общения
Уровень 3	Сформированные системные знания стилей делового общения
<b>Код 32 (УКО-4): Знать вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами</b>	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	Общие, но не структурированные знания вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами
Уровень 2	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами
Уровень 3	Сформированные системные знания вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами
<b>Код У1 (УК-4): Уметь вести устные деловые разговоры в процессе профессионального взаимодействия на государственном языке</b>	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	В целом успешно, но не системно умеет вести устные деловые разговоры в процессе профессионального взаимодействия на государственном языке
Уровень 2	В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умения вести устные деловые разговоры в процессе профессионального взаимодействия на государственном языке
Уровень 3	Сформированное умение вести устные деловые разговоры в процессе профессионального взаимодействия на государственном языке
<b>Код У2 (УК-4) : Уметь вести устные деловые разговоры в процессе профессионального взаимодействия на иностранном (-ых) языках</b>	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	В целом успешно, но не системно умеет вести устные деловые разговоры в процессе профессионального взаимодействия на иностранном (-ых) языках
Уровень 2	В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умения вести устные деловые разговоры в процессе профессионального взаимодействия на иностранном (-ых) языках
Уровень 3	Сформированное умение вести устные деловые разговоры в процессе профессионального взаимодействия на иностранном (-ых) языках
<b>Код В1 (УК-4): Владеть навыками письменной и устной презентации профессиональной деятельности, в том числе результатов научного исследования</b>	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	В целом владеет навыками письменной и устной презентации профессиональной деятельности, в том числе результатов научного исследования
Уровень 2	Владеет навыками письменной и устной презентации профессиональной деятельности, в том числе результатов научного исследования
Уровень 3	Сформированные навыки письменной и устной презентации профессиональной деятельности, в том числе результатов научного исследования
<b>Код В2 (УК-4): Владеть навыками перевода академических и профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык</b>	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	В целом владеет навыками перевода академических и профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык
Уровень 2	В целом владеет навыками перевода академических и профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык
Уровень 3	Сформированные навыки перевода академических и профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык
<b>Код 31 (УК-5): Знать культурные особенности и традиции различных сообществ</b>	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	Общие, но не структурированные знания культурных особенностей и традиций различных сообществ
Уровень 2	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания культурных особенностей и традиций различных сообществ
Уровень 3	Сформированные системные знания культурных особенностей и традиций различных сообществ
<b>Код 32 (УК-5): Знать основные принципы межкультурного взаимодействия</b>	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	Общие, но не структурированные знания основных принципов межкультурного взаимодействия
Уровень 2	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания основных принципов межкультурного взаимодействия
Уровень 3	Сформированные системные знания основных принципов межкультурного взаимодействия

<b>Код У2 (УК-5): Уметь осуществлять поиск, анализ информации о культурных особенностях и традициях различных сообществ</b>	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	В целом успешно, но не системно умеет осуществлять поиск, анализ информации о культурных особенностях и традициях различных сообществ
Уровень 2	В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умения осуществлять поиск, анализ информации о культурных особенностях и традициях различных сообществ
Уровень 3	Сформированное умение осуществлять поиск, анализ информации о культурных особенностях и традициях различных сообществ
<b>Код У1 (УК-5): Уметь демонстрировать уважительное отношение к социокультурным традициям различных народов</b>	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	В целом успешно, но не системно умеет демонстрировать уважительное отношение к социокультурным традициям различных народов
Уровень 2	В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умения демонстрировать уважительное отношение к социокультурным традициям различных народов
Уровень 3	Сформированное умение демонстрировать уважительное отношение к социокультурным традициям различных народов
<b>Код В1 (УК-5): Владеть навыками толерантного и конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач</b>	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	В целом владеет навыками толерантного и конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач
Уровень 2	Владеет навыками толерантного и конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач
Уровень 3	Сформированные навыки толерантного и конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1 Знать:</b>	
3.1.1	психологические особенности профессионального общения, особенности стилей делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами;
3.1.2	основные принципы межкультурного взаимодействия;
3.1.3	нормы профессиональной педагогической этики.
<b>3.2 Уметь:</b>	
3.2.1	вести устные деловые разговоры в процессе профессионального взаимодействия;
3.2.2	демонстрировать уважительное отношение к социокультурным традициям различных народов;
3.2.3	осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с современными нормами профессиональной этики.
<b>3.3 Владеть:</b>	
3.3.1	письменной и устной презентации профессиональной деятельности, в том числе результатов научного исследования;
3.3.2	толерантного и конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач;
3.3.3	оптимизации профессиональной деятельности в соответствии с нормами профессиональной этики.

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Час.	Компетенции	Литература	Интеракт.
	<b>Раздел 1. Технологии профессионального общения</b>					
Примечание:						

1.1	Профессиональное педагогического общения /Лек/	1	2	Код 31 (УК-4) Код 32 (УКО-4) Код У1 (УК -4) Код У2 (УК-4) Код В1 (УК-4) Код В2 (УК-4) Код 31 (УК-5) Код 32 (УК-5) Код У2 (УК-5) Код У1 (УК-5) Код В1 (УК-5) Код 31 (УК-1) Код 32 (УК-1) Код У1 (УК-1) Код У2 (УК-1) Код В1 (УК-1)	Л1.1 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.7 Л2.9 Л2.15	0
-----	--	---	---	---	------------------------------------	---

Примечание:

1. Профессиональное общение: понятие, функции, структура
2. Коммуникация в педагогической деятельности
3. Взаимодействие в педагогическом процессе
4. Социальная перцепция в деятельности педагога

1.2	Профессиональное общение и деятельность. /Ср/	1	12	Код 31 (УК-4) Код 32 (УКО-4) Код У1 (УК -4) Код У2 (УК-4) Код В1 (УК-4) Код В2 (УК-4) Код 31 (УК-5) Код 32 (УК-5) Код У2 (УК-5) Код У1 (УК-5) Код В1 (УК-5) Код 31 (УК-1) Код 32 (УК-1) Код У1 (УК-1) Код У2 (УК-1) Код В1 (УК-1)	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.15	0
-----	---	---	----	---	--	---

Примечание:

- Общение и деятельность.
- Основные характеристики профессионально-педагогического общения.
- Коммуникативная компетентность педагога.

1.3	Специфика профессионального (педагогического) общения /Пр/	1	2	Код 31 (УК-4) Код 32 (УКО-4) Код У1 (УК -4) Код У2 (УК-4) Код В1 (УК-4) Код В2 (УК-4) Код 31 (УК-5) Код 32 (УК-5) Код У2 (УК-5) Код У1 (УК-5) Код В1 (УК-5) Код 31 (УК-1) Код 32 (УК-1) Код У1 (УК-1) Код У2 (УК-1) Код В1 (УК-1)	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.7 Л2.13 Л2.15	0
-----	--	---	---	---	--	---

Примечание:

1. Понятие «профессиональное общение» и «педагогическое общение». Специфика педагогического общения.
2. Структура педагогического общения (по В.А. Кан-Калик).
3. Понятие о стиле педагогического общения. Классификация стилей педагогического общения и их характеристика.
4. Индивидуальные стили педагогической деятельности по А.К.Марковой
5. Психологические качества и умения учителя, определяющие эффективность педагогического общения.

1.4	Коммуникативный процесс и его элементы. /Ср/	1	10	Код 31 (УК-4) Код 32 (УКО-4) Код У1 (УК -4) Код У2 (УК-4) Код В1 (УК-4) Код В2 (УК-4) Код 31 (УК-5) Код 32 (УК-5) Код У2 (УК-5) Код У1 (УК-5) Код В1 (УК-5) Код 31 (УК-1) Код 32 (УК-1) Код У1 (УК-1) Код У2 (УК-1) Код В1 (УК-1)	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.5 Л2.7 Л2.11 Л2.15	0
-----	--	---	----	---	---	---

Примечание:

- Модели коммуникации.
- Условия осуществления эффективной коммуникации.
- Вербальные и невербальные средства в деятельности педагога.
- Коммуникативные барьеры.
- Внушение (суггестия) и убеждение как способы воздействия.



1.5	Взаимодействие в педагогическом процессе /Ср/	1	14,25	Код 31 (УК-4) Код 32 (УКО-4) Код У1 (УК-4) Код У2 (УК-4) Код В1 (УК-4) Код В2 (УК-4) Код 31 (УК-5) Код 32 (УК-5) Код У2 (УК-5) Код У1 (УК-5) Код В1 (УК-5) Код 31 (УК-1) Код 32 (УК-1) Код У1 (УК-1) Код У2 (УК-1) Код В1 (УК-1)	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.7 Л2.13 Л2.14 Л2.15	0
Примечание:						
- Интеракция. Формы организации взаимодействия при осуществлении совместной деятельности (А.И.Уманский). - Социальные роли и статусы.						
1.6	Педагогические конфликты и пути их разрешения /Пр/	1	2	Код 31 (УК-4) Код 32 (УКО-4) Код У1 (УК-4) Код У2 (УК-4) Код В1 (УК-4) Код В2 (УК-4) Код 31 (УК-5) Код 32 (УК-5) Код У2 (УК-5) Код У1 (УК-5) Код В1 (УК-5) Код 31 (УК-1) Код 32 (УК-1) Код У1 (УК-1) Код У2 (УК-1) Код В1 (УК-1)	Л1.1 Л1.3 Л1.4Л2.3 Л2.7 Л2.10 Л2.15	0
Примечание:						
1. Понятие педагогического конфликта и его особенности. 2. Виды конфликтов в педагогической практике и их характеристика. 3. Стратегии поведения в конфликте 4. Этапы и фазы конфликтов. 5. Конструктивное разрешение конфликтов в педагогическом процессе.						

1.7	Социальная перцепция в профессиональной деятельности /Ср/	1	10	Код 31 (УК-4) Код 32 (УКО-4) Код У1 (УК -4) Код У2 (УК-4) Код В1 (УК-4) Код В2 (УК-4) Код 31 (УК-5) Код 32 (УК-5) Код У2 (УК-5) Код У1 (УК-5) Код В1 (УК-5) Код 31 (УК-1) Код 32 (УК-1) Код У1 (УК-1) Код У2 (УК-1) Код В1 (УК-1)	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.6 Л2.7 Л2.15	0
-----	---	---	----	---	------------------------------------	---

Примечание:

- Понятие социальной перцепции, этапы.
- Механизмы социальной перцепции в педагогическом процессе (идентификация, эмпатия, стереотипизация, каузальная атрибуция, аттракция, социальная рефлексия) - - Факторы формирования первого впечатления, их роль в проф.деятельности.
- Стереотипы в педагогическом общении.

1.8	Технологии педагогического общения /Пр/	1	2	Код 31 (УК-4) Код 32 (УКО-4) Код У1 (УК -4) Код У2 (УК-4) Код В1 (УК-4) Код В2 (УК-4) Код 31 (УК-5) Код 32 (УК-5) Код У2 (УК-5) Код У1 (УК-5) Код В1 (УК-5) Код 31 (УК-1) Код 32 (УК-1) Код У1 (УК-1) Код У2 (УК-1) Код В1 (УК-1)	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.7 Л2.15	0
-----	---	---	---	---	------------------------------------	---

Примечание:

1. Понятие о технологии профессионального (педагогического) общения
2. Психологические принципы пед. взаимодействия
3. Технологии общения как условия эффективности педагогической деятельности.
4. Техники и приемы эффективного общения и саморегуляции

1.9	Технологии педагогического общения. /Пр/	1	2	Код 31 (УК-4) Код 32 (УКО-4) Код У1 (УК -4) Код У2 (УК-4) Код В1 (УК-4) Код В2 (УК-4) Код 31 (УК-5) Код 32 (УК-5) Код У2 (УК-5) Код У1 (УК-5) Код В1 (УК-5) Код 31 (УК-1) Код 32 (УК-1) Код У1 (УК-1) Код У2 (УК-1) Код В1 (УК-1)	Л1.1 Л1.3Л2.3 Л2.7 Л2.12 Л2.15	0
-----	---	---	---	---	--------------------------------	---

Примечание:

1. Успех публичного выступления.

Этапы подготовки к публичному выступлению.

2. Технологии слушания. Техника активного слушания. Техника эмпатического слушания.

3. Техники и приемы общения: "Я-высказывания", "Вы-подход" и др.

4. Техники саморегуляции

1.10	Технологии педагогического общения /Ср/	1	12	Код 31 (УК-4) Код 32 (УКО-4) Код У1 (УК -4) Код У2 (УК-4) Код В1 (УК-4) Код В2 (УК-4) Код 31 (УК-5) Код 32 (УК-5) Код У2 (УК-5) Код У1 (УК-5) Код В1 (УК-5) Код 31 (УК-1) Код 32 (УК-1) Код У1 (УК-1) Код У2 (УК-1) Код В1 (УК-1)	Л1.1 Л1.3Л2.3 Л2.7 Л2.9 Л2.12 Л2.15	0
------	--	---	----	---	-------------------------------------	---

Примечание:

- Понятие "технологии", "педагогические технологии", "технологии профессионального общения".

- Отработка техник слушания (пассивного, активного, эмпатического) в профессиональной деятельности

- Отработка техник и приемов коммуникации

- Отработка техник саморегуляции

1.11	Технологии профессионального общения /Зачёт/	1	3,5	Код 31 (УК-4) Код 32 (УКО-4) Код У1 (УК-4) Код У2 (УК-4) Код В1 (УК-4) Код В2 (УК-4) Код 31 (УК-5) Код 32 (УК-5) Код У2 (УК-5) Код У1 (УК-5) Код В1 (УК-5) Код 31 (УК-1) Код 32 (УК-1) Код У1 (УК-1) Код У2 (УК-1) Код В1 (УК-1)	Л1.1 Л1.3 Л1.4Л2.3 Л2.7 Л2.15	0
------	--	---	-----	--	-------------------------------	---

Примечание:

1.12	Зачёт /ИКР/	1	0,25	Код 31 (УК-4) Код 32 (УКО-4) Код У1 (УК-4) Код У2 (УК-4) Код В1 (УК-4) Код В2 (УК-4) Код 31 (УК-5) Код 32 (УК-5) Код У2 (УК-5) Код У1 (УК-5) Код В1 (УК-5) Код 31 (УК-1) Код 32 (УК-1) Код У1 (УК-1) Код У2 (УК-1) Код В1 (УК-1)	Л1.1 Л1.3Л2.3 Л2.7 Л2.15	0
------	-------------	---	------	--	--------------------------	---

Примечание:

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. ФОСы для проведения промежуточного контроля:

Сем (курс)	Форма контроля	Оценочное средство	Описание	Адрес (URL)
1	Зачёт	Тест	Совокупность контрольных заданий в стандартизированной форме. Задания с выбором одного или нескольких ответов	<a href="https://moodle.pspu.ru/course/view.php?id=687#section-5">https://moodle.pspu.ru/course/view.php?id=687#section-5</a>

### 5.2. ФОСы для проведения текущего контроля:

Тема	Оценочное средство	Описание	Адрес (URL)
------	--------------------	----------	-------------

Профессиональное общение и деятельность.	Собеседование	Специальная беседа преподавателя с магистрантом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, рассчитанную на выяснение объема знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Собеседование позволяет оценить знания и кругозор, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки.	
Педагогические конфликты и пути их разрешения	Кейс-задача	Применение теоретических знаний к решению практических задач. Описание и анализ реальных ситуаций или случаев из профессиональной практики.	
Технологии педагогического общения	Кейс-задача	Задания, направленные на выработку коммуникативных умений и навыков, необходимых в профессиональной деятельности	

### 5.3. ФОСы для проведения входного контроля:

Оценочное средство	Описание	Адрес (URL)
Тест	Совокупность контрольных заданий в стандартизированной форме. Задания с выбором одного или нескольких ответов	
Диктант	Ключевые понятия по общей, возрастной, социальной психологии	

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Гудкова Татьяна Викторовна	Социальная психология образования: учебно-методическое пособие	Новосибирск: НГПУ, 2015
Л1.2	Паутова Валерия Валерьевна	Педагогическая психология: рабочая тетрадь	Барнаул: АлтГПУ, 2016
Л1.3	Клюева Н. В., Батракова С. Н.	Педагогическая психология: учебник	Саратов: Вузовское образование, 2016
Л1.4	Клименских М. В., Ершова И. А.	Педагогические конфликты в школе: учебное пособие	Екатеринбург: Уральский федеральный университет, 2015

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Акопов Г. В.	Социальная психология образования	Москва: МПСИ, 2000
Л2.2		Практическая психология образования: учеб. пособие для студентов вузов	Санкт-Петербург: Питер, 2009
Л2.3	Андриенко Е. В.	Социальная психология: учеб. пособие для студентов учр. высш. проф. образования	Москва: Академия, 2011
Л2.4	Ильин Е. П.	Психология общения и межличностных отношений	Санкт-Петербург: Питер, 2013
Л2.5	Майерс Д.	Социальная психология	Санкт-Петербург: Питер, 2015
Л2.6	Андриенко Елена Васильевна	Педагогический профессионализм: монография	Новосибирск: НГПУ, 2011
Л2.7	Морозов Борис Петрович, Шамшикова Екатерина Олеговна	Психология общения и переговоров: подготовка, организация и практическое проведение переговорного процесса: учебное пособие	Новосибирск: НГПУ, 2013
Л2.8	Андриенко Елена Васильевна	Педагогический профессионализм в теории и практике современного образования: учебное пособие	Новосибирск: НГПУ, 2014

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.9	Лопушнян Г. А.	Влияние толерантности на педагогическое общение: учебно-методическое пособие	Калининград: Балтийский федеральный университет им. Иммануила Канта, 2008
Л2.10	Решетникова К. В.	Конфликты в системе управления: учебное пособие	Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2013
Л2.11	Бендас Т. В., Якиманская И. С.	Социальная психология: учебник	Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015
Л2.12	Караяни А. Г., Цветков В. Л.	Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учебное пособие	Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2015
Л2.13	Сухов А. Н., Гераськина М. Г.	Социальная психология: учебное пособие	Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017
Л2.14	Шуванов В. И.	Социальная психология управления: учебник	Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017
Л2.15	Колесникова Г. И.	Позитивное общение без манипуляции: учебное пособие	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018

### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

Windows 7 Professional, Договор № 0356100012012000080 от 24.12.12 с АО «СофтЛайн Трейд»;  
MS Office 2007 Suites, Договор № 0356100012012000080 от 24.12.12 с АО «СофтЛайн Трейд»;  
Dr.Web Desktop Security Suite, Договор № АПО/21-5 от 03.08.21 с ООО «Интех Плюс»;  
7zip, В свободном доступе. Бесплатная, GNU Lesser General Public License; Adobe reader, В свободном доступе. Бесплатная;  
Браузер Google Chrome, В свободном доступе. Бесплатная;  
МойОфис Стандартный, Договор № Tr000591420 от 26.03.2021 с АО «СофтЛайн Трейд»

### 6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

- Ресурсы собственной генерации:
  - Электронный каталог и Электронная библиотека ФБ ПГГПУ
  - Библиотека религиоведение и русской религиозной философии. Издания XVIII – нач. XX вв.
- Подписные ресурсы:
  - Электронная библиотечная система IPRbooks (Договор на предоставление доступа к электронной библиотечной системе № 45/19 от 01.01.2019. Доступ с 01.01.2019 по 31.12.2019)
  - Электронная библиотека "Юрайт" (Договор № 3971 на оказание услуг по предоставлению доступа к ЭБС от 08.04.2019. Доступ с 16.04.2019 по 15.04.2020)
  - Межвузовская электронная библиотека Западно-Сибирской зоны (Договор № 25 о присоединении участника к межвузовской электронной библиотеке педагогических вузов Западно-Сибирской зоны от 23.11.2016)
  - Коллекция материалов по обучению лиц с инвалидностью и ОВЗ ЭБ МГППУ (Соглашение о сотрудничестве 43-15-19 от 15.11.2015. Лицензионный договор № 987 от 15.11.2015)
  - Электронные периодические издания East View (Лицензионный договор № 259-П от 1.01.2019. Доступ с 01.01.2019 по 30.05.2019 с 01.09.2019 по 31.12.2019)
  - Электронные периодические издания. НЭБ eLibrary (Договор SU-21-01-2019 от 21 января 2019 г.)
  - Удаленный электронный читальный зал (УЭЧЗ) Президентской библиотеки им. Б. Н. Ельцина (Соглашение о сотрудничестве от 24 июня 2013 г.) - Национальная электронная библиотека (НЭБ) (Договор № 101/НЭБ/2216 о предоставлении доступа от 15.05.2017. В течение 5 лет)
- Научные ресурсы:
  - БД международных индексов научного цитирования Web of Science - БД международных индексов научного цитирования Scopus - Национальная подписка на ScienceDirect - Ресурсы свободного доступа
  - Электронная библиотека диссертаций РГБ - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU - Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА»

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Ауд	Назначение	Вид работ	Оснащение
-----	------------	-----------	-----------

47	Учебная аудитория для проведения лекционных занятий, практических занятий, консультаций, промежуточной аттестации, предусмотренных образовательной программой, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочей программе	Лек	<p>Маркерная доска - 1 шт.  Меловая доска - 1 шт.  Трибуна - 1 шт.  Стол преподавателя - 1 шт.  Стул преподавателя - 1 шт.  Стол ученический - 26 шт.  Стул ученический - 52 шт.  Проектор Epson EB-435 - 1 шт.  Моторизированный экран 129_200, jack-разъем, HDMI-разъем, VGA-разъем - 1 шт.  Печатные демонстрационные пособия - 2 шт.  Акустическая система AUDAC LX503МКП/W - 1 шт.</p>
Фундаментальная библиотека	Помещение для самостоятельной работы обучающихся, в том числе для выполнения курсовой работы, выполнения и подготовки к защите выпускной квалификационной работы, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде Университета	Ср	<p>Стол ученический - 49 шт.  Стул ученический - 49 шт.  Стол компьютерный ученический - 7 шт.  Стул компьютерный ученический - 7 шт.  Стеллаж д/книг металл – 37 шт.  Учебный литературный фонд в свободном доступе – 668 экз.  Мультимедиа комплекс (Проектор, моторизированный экран, акустическая система)- 1 шт.  Печатные демонстрационные пособия - 8 шт.  Принтер HP Laser Jet Pro400 - 1 шт.  Принтер HP Laser Jet 1020- 1 шт.  Моноблок Aquarius Mnb Elt T731 - 7 шт.</p>

29	Помещение для самостоятельной работы обучающихся, в том числе для выполнения курсовой работы, выполнения и подготовки к защите выпускной квалификационной работы, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде Университета	Ср	Меловая доска - 1 шт., Стол компьютерный ученический - 9 шт. Стул компьютерный ученический - 9 шт. Моноблок Aquarius Mnb Elt T729 – 4 шт. Моноблок Aquarius Mnb Elt T731 Н – 2 шт. Круглый стол - 1 шт. Стулья вокруг круглого стола - 8 шт. Пианино- 1 шт. Стул к пианино – 1 шт. Фортепиано цифровое Casio Privia – 1 шт. Пианино - 1 шт. Стул к фортепиано цифровому Casio Privia - 1 шт. Печатные демонстрационные пособия - 2 шт.
----	---	----	--

#### 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Изучение дисциплины (модуля) включает реализацию всех видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных учебным планом ОП, включает:

- а) работу обучающихся во взаимодействии с преподавателем (далее - контактная работа обучающихся с преподавателем),
- б) самостоятельную работу обучающихся,
- в) промежуточную аттестацию обучающихся.

При реализации контактной работы обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (лекционные, практические, лабораторные занятия, предэкзаменационные консультации) используются следующие образовательные технологии:

##### 1. Лекционные занятия:

- использованием ПК и компьютерного проектора;
- проблемная лекция;
- лекция с применением принципов контекстного обучения;
- лекция-визуализация;
- лекция с применением метода дискуссий.

##### 2. Практические занятия:

- с использованием методов моделирования;
- проектные технологии;
- применение метода проектирования (индивидуальные и групповые проекты); монопредметное и межпредметное проектирование;
- практико-ориентированное проектирование;
- применение приема «сообщение-визуализация» (определять содержание для презентации, определять и обосновывать структуру визуального сопровождения, планировать презентацию, выбирать адекватные способы визуализации; оценивать качество визуальных проектов, разработанных другими студентами);
- применение элементов технологий «Дебаты»;
- технология «Обучение в сотрудничестве»;
- применение методов групповой и индивидуальной рефлексии.

Самостоятельная работа студента по дисциплине реализуется посредством следующих технологий:

- применение системы электронной поддержки образовательных курсов MOODLE и др.
- индивидуальная работа студента с учебной и научной литературой;
- применение методов подгрупповой работы студентов;
- выполнение творческих заданий.



## ТЕХНОЛОГИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ

### УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

1. Предпочитаемое человеком коммуникативное поведение, представляющее сочетание усвоенных способов общения с другими людьми – это
  1. **стиль общения**
  2. тактика общения
  3. уровни общения
  4. функции общения
  
2. Какую стратегию поведения в конфликтной ситуации, реализующуюся в частном достижении цели ради условного равенства Вы выберете:
  1. сотрудничество
  2. **компромисс**
  3. избегание
  4. противодействие
  
3. Определите стиль общения человека, который в процессе взаимодействия постоянно стремится подчинить себе окружающих людей, оказать на них влияние, а также достичь определенных целей за счет других \_\_\_\_\_ (**авторитарный**)
  
4. Проанализируйте ситуацию и определите вид коммуникации: «В класс входит учитель, ученики дружно встают», «Понравившееся выступление приветствуют аплодисментами». \_\_\_\_\_ (**ритуальная**)
  
5. Человек сосредотачивает внимания только на своих интересах, полностью игнорируя интересы партнера. Он уверен, что выйти победителем из конфликта может только один участник, что означает поражение второго. Он будет настаивать на своем, не принимая во внимание позицию другой стороны. Такой стиль поведения в конфликтной ситуации называется \_\_\_\_\_ (**соревнование / конкуренция**) *Оба названия правильные*
  
6. «Чтобы я выиграл, ты тоже должен выиграть». Такая стратегия поведения в конфликте называется \_\_\_\_\_ (**сотрудничество**)
  
7. Что Вы НЕ отнесете к основным объективным признакам конфликта:
  1. **личностные качества участников**
  2. наличие противоречия, столкновения
  3. инцидент
  4. взаимодействие
  
8. В экстремальной ситуации руководитель использовал директивную форму взаимодействия, взял под контроль поведение сотрудников, четко обозначив требования, не предполагающие обсуждения. Какой тип межличностного общения был использован руководителем:
  1. ритуальный
  2. **императивный**
  3. манипулятивный
  4. гуманистический

9. Для успешного взаимодействия необходимо настроить собеседника на правильное восприятие информации, пробудить интерес к теме разговора и к происходящим событиям, сформировать готовность к пониманию и анализу сообщения. Для этого инициатору необходимо владеть приемами \_\_\_\_\_ . **активизации и управления вниманием человека**

10. Величина потери информации определяется:

1. **Общим несовершенством человеческой речи.**
2. Невозможностью полно и точно воплотить мысли в словесные формы.
3. Наличием или отсутствием доверия к собеседнику.
4. Эмоциями.

**УК-4: Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия**

1. Для результативного делового и профессионального общения Вам необходимо (множественный выбор):

1. **знать приемы точной передачи информации,**
2. **освоить технику постановки вопросов,**
3. **научиться слушать и понимать партнера,**
4. **уметь защищать свою точку зрения и отстаивать общие интересы**

2. Выберите фразу, характерную для рефлексивного слушания:

1. **Не могли бы вы пояснить это (примером)?**
2. спасибо, все понятно,
3. обсудим эту ситуацию в дальнейшем,
4. мой заместитель Вам перезвонит.

3. Вам необходимо начать беседу. Какие методы Вы выберете:

1. снятия напряжения,
2. риторические вопросы,
3. **открытые вопросы,**
4. прямой подход.

4. Трактовка «взгляда в сторону» при общении означает множественный выбор:

1. **страх и желание уйти,**
2. не понял, повтори,
3. **пренебрежение,**
4. хочу подчинить себе.

5. Выступление перед аудиторией, обсуждение интересных фактов, событий, новых открытий, является примером \_\_\_\_\_ (**информационного, информационный**) уровня общения

6. Ваш собеседник минимально вмешивается в Вашу речь, при этом максимально сосредоточен на ней, использует главным образом невербальные средства коммуникации.

Определите вид слушания:

1. эмпатическое
2. критическое
3. рефлексивное

#### 4. нерефлексивное

7. Во время обсуждения нового проекта, один из участников слушает предложение собеседника, дает ему обратную связь в форме уточняющих вопросов, повторяет важные детали этой информации, проявляет знаки, подтверждающих ценность диалога. Определите вид слушания \_\_\_\_\_ (**активным, активное, активным слушанием, активное слушание**)

8. «... я понимаю ваше возмущение несправедливым отношением!», «...я вижу, что ты грустишь...». Эти фразы используются при \_\_\_\_\_ (**эмпатическом, эмпатическое, эмпатическом слушании, эмпатическое слушание**) слушании

9. Молодой педагог, обращаясь к учащимся говорит: «Когда класс не работает на уроке, мне неприятно. Потому что хочется рассказать много интересного, а я не могу из-за шума этого сделать. Мне бы хотелось, чтобы на уроке была продуктивная организованная работа и мы были корректными по отношению друг к другу».

Была использована техника коммуникации, представляющая способ вербального выражения своих чувств, способ сообщить свою позицию в напряженной ситуации взаимодействия. Название этой техники \_\_\_\_\_ (**Я-высказывание**)

10. Инициатор общения вначале произносит что-то трудно воспринимаемое, например, очень тихо. Собеседнику для понимания приходится предпринимать усилия, которые предполагают концентрацию внимания. При этом необходимо отметить, что прием может оказаться эффективным только в том случае, если инициатору общения уже удалось произвести на собеседника значительное впечатление своим профессионализмом и уверенностью в своих силах. Какой прием инициатор общения использует?  
\_\_\_\_\_ Прием «завлечения»

#### **УК-5: Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия**

1. Многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, в том числе с представителями разных культур; включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека

1. **общение**
2. сотрудничество
3. эмпатия
4. рефлексия

2. Препятствия во взаимопонимании, возникающие из-за особенностей культуры собеседников. Собеседники могут не знать обычаев друг друга, иметь разные ценности, мировоззрение, по-разному воспринимать невербальные сигналы. Назовите понятие, почему это происходит

#### **Барьеры социокультурных различий**

3. Перцептивная сторона общения выражается в ...

1. **восприятию и пониманию людьми друг друга**
2. взаимодействии людей
3. передаче информации от одного человека к другому
4. организации совместной деятельности

4. «Азамат не сдал экзамен. Почему?», «Наталья Ивановна накричала на коллегу. Почему?» Феномен межличностного восприятия, представляющий собой поиск причин поведения другого человека называется \_\_\_\_\_  
(каузальная атрибуция)
5. Человек испытывает к собеседнику устойчивое позитивное чувство (симпатия, дружба, любовь), что позволяет лучше его понять. Как называется этот механизм познания другого человека
1. аттракция
  2. эмпатия
  3. рефлексия
  4. каузальная атрибуция
6. Механизм познания партнера по общению, когда человек полностью отождествляет себя с собеседником, ставит себя на место другого, действует с его позиции, называется:
1. стереотипизация
  2. аттракция
  3. идентификация
  4. конформизм
7. «Как собеседник меня воспринимает и понимает?» Механизм самопознания в процессе общения, в основе которого лежит осмысление человеком того, как он воспринимается партнером - это
1. идентификация
  2. эмпатия;
  3. аттракция
  4. рефлексия
8. Сопереживание собеседнику, желание понять его чувства, стремление эмоционально откликнуться на его проблемы – этот механизм познания другого называется
1. аттракция
  2. эмпатия
  3. рефлексия
  4. идентификация
9. Феномен восприятия человека, основанный на социальных штампах, шаблонах, иллюстрируется фразами: *«успешно учится – значит способный, добросовестный, честный; успевает плохо – значит ленивый, несобранный», «руководитель должен быть твердым и настойчивым», «немцы – точные пунктуальные; французы – элегантные, влюбчивые».* Это феномен в психологии называется \_\_\_\_\_  
(стереотипизация).
10. Что является основными механизмами в познании человека? (множественный выбор)
1. Идентификация
  2. Эмпатия
  3. Рефлексия
  4. Инверсия.
  5. Метонимия.