|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Министерство просвещения Российской Федерации** | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет " | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Электронный документ подписан ПЭП | | | | | | | | | | УТВЕРЖДАЮ | | | |  |
|  |  | | | | | | | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | Должность: Проректор по образовательной деятельности и информатизации | | | | | | | | | | Заведующий кафедрой | | | |  |
|  | Уникальный программный ключ: 61918fe267ac770da66e | | | | | | | | | | Полякова Татьяна Андреенва | | | |  |
|  | 22 декабря 2020 г. | | | | | | | |  |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **МОДУЛЬ "ОРГАНИЗАЦИЯ ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ"**  **Мониторинг туристских и спортивно- оздоровительных услуг** | | | | | | | | | | | | | | | |
| рабочая программа дисциплины (модуля) | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | Закреплена за кафедрой | |  |  | **Теории и методики физической культуры и туризма\*** | | | | | | | | | |
|  |  | Учебный план | | | | b430302\_03o\_2020\_ОргТурДеят.plx  43.03.02 Туризм  Направленность (профиль) "Организация туристской деятельности" | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | Квалификация | | | | **Бакалавр** | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | Форма обучения | | | | **очная** | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | Общая трудоемкость | | |  | **3 ЗЕТ** | | | | | |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | Часов по учебному плану | | | | | 108 | | |  |  |  | Виды контроля в семестрах: | | |
|  |  |  | в том числе: | | | | |  |  |  |  |  |  | зачеты 5 | |
|  |  |  | аудиторные занятия | | | | 32 | | |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | самостоятельная работа | | | | 72 | | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | Форма контроля, Промежуточная аттестация | | |  | 3,75 | | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Распределение часов дисциплины по семестрам** | | | | |
| Семестр  (<Курс>.<Семест р на курсе>) | **5 (3.1)** | | Итого | |
| Недель | 17 3/6 | |
| Вид занятий | УП | РП | УП | РП |
| Лекции | 12 | 12 | 12 | 12 |
| Практические | 20 | 20 | 20 | 20 |
| Иная контактная работа | 0,25 | 0,25 | 0,25 | 0,25 |
| В том числе в форме практ.подготовки | 27 |  | 27 |  |
| Итого ауд. | 32 | 32 | 32 | 32 |
| Кoнтактная рабoта | 32,25 | 32,25 | 32,25 | 32,25 |
| Сам. работа | 72 | 72 | 72 | 72 |
| Часы на контроль | 3,75 | 3,75 | 3,75 | 3,75 |
|  | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: b430302\_03o\_2020\_ОргТурДеят.plx | | |  |  | стр. 3 | | |
| Программу составил(и): |  | , преподаватель, Азарова Юлия Валентиновна | | | | |  |
|  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Рабочая программа дисциплины | | | |  |  |  |  |
| **Мониторинг туристских и спортивно-оздоровительных услуг** | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| разработана в соответствии с ФГОС: | | | |  |  |  |  |
| Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516) | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| составлена на основании учебного плана: | | | |  |  |  |  |
| 43.03.02 Туризм  Направленность (профиль) "Организация туристской деятельности"  (Шифр Дисциплины: Б1.О.04.06) | | | | | |  |  |
| утвержденного учёным советом вуза 24.12.2019 протокол № 5. | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: b430302\_03o\_2020\_ОргТурДеят.plx | | |  | стр. 4 |
|  |  |  |  |  |
|  | | | | |
|  |  |  |  |  |
|  | | | | |
|  |  |  |  |  |
| **Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году** | | | | |
|  |  |  |  |  |
| Утверждаю: Председатель НМСC | |  | | |
| \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г. | | | | |
|  |  |  |  |  |
| Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры | | | | |
| **Теории и методики физической культуры и туризма\*** | | | | |
|  |  |  |  |  |
|  | Протокол от \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г. № \_\_  Зав. кафедрой Полякова Татьяна Андреенва | | | |
|  |  |  |  |  |
|  | | | | |
|  |  |  |  |  |
|  | | | | |
|  |  |  |  |  |
| **Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году** | | | | |
|  |  |  |  |  |
| Утверждаю: Председатель НМСC | |  | | |
| \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г. | | | | |
|  |  |  |  |  |
| Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры | | | | |
| **Теории и методики физической культуры и туризма\*** | | | | |
|  |  |  |  |  |
|  | Протокол от \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г. № \_\_  Зав. кафедрой Полякова Татьяна Андреенва | | | |
|  |  |  |  |  |
|  | | | | |
|  |  |  |  |  |
|  | | | | |
|  |  |  |  |  |
| **Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году** | | | | |
|  |  |  |  |  |
| Утверждаю: Председатель НМСC | |  | | |
| \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г. | | | | |
|  |  |  |  |  |
| Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры | | | | |
| **Теории и методики физической культуры и туризма\*** | | | | |
|  |  |  |  |  |
|  | Протокол от \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г. № \_\_  Зав. кафедрой Полякова Татьяна Андреенва | | | |
|  |  |  |  |  |
|  | | | | |
|  |  |  |  |  |
|  | | | | |
|  |  |  |  |  |
| **Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году** | | | | |
|  |  |  |  |  |
| Утверждаю: Председатель НМСC | |  | | |
| \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 г. | | | | |
|  |  |  |  |  |
| Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры | | | | |
| **Теории и методики физической культуры и туризма\*** | | | | |
|  |  |  |  |  |
|  | Протокол от \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 г. № \_\_  Зав. кафедрой Полякова Татьяна Андреенва | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: b430302\_03o\_2020\_ОргТурДеят.plx | | | | |  |  |  |  |  | стр. 5 | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ** | | | | | | | | | | | |
| 1.1 | Научить студентов использовать механизмы мониторинга в качестве инструмента, направленного на обеспечение результативности управления спортивно-оздоровительными и туристскими комплексами. | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП** | | | | | | | | | | | |
| Цикл (раздел) ООП: | | | Б1.О.04 | | | | | | | | |
| **2.1** | **Требования к предварительной подготовке обучающегося:** | | | | | | | | | | |
| 2.1.1 | Информационные технологии | | | | | | | | | | |
| 2.1.2 |  | | | | | | | | | | |
| 2.1.3 | Экскурсоведение | | | | | | | | | | |
| 2.1.4 | Введение в туризм и история туризма | | | | | | | | | | |
| 2.1.5 | Информационные технологии в туристской индустрии | | | | | | | | | | |
| 2.1.6 | Технология и организация спортивно-оздоровительных услуг | | | | | | | | | | |
| **2.2** | **Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:** | | | | | | | | | | |
| 2.2.1 | Прогнозирование и стратегическое управление в туризме | | | | | | | | | | |
| 2.2.2 | Маркетинг спортивно-оздоровительных услуг | | | | | | | | | | |
| 2.2.3 |  | | | | | | | | | | |
| 2.2.4 | Туристско-рекреационное проектирование | | | | | | | | | | |
| 2.2.5 | Модуль "Организация туристской деятельности" | | | | | | | | | | |
| 2.2.6 | Техника и технология оздоровительного туризма | | | | | | | | | | |
| 2.2.7 | Техника и технология оздоровительного туризма | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)** | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **В результате освоения дисциплины обучающийся должен** | | | | | | | | | | | |
| **3.1** | **Знать:** | | | | | | | | | | |
| 3.1.1 | сущность и значение информации в развитии современной туристской отрасли; способы и средства получения и хранения информации. | | | | | | | | | | |
| 3.1.2 | Код З1 (ПКО-2). | | | | | | | | | | |
| **3.2** | **Уметь:** | | | | | | | | | | |
| 3.2.1 | находить, анализировать и обрабатывать необходимую научно-техническую информацию в области туристкой деятельности. | | | | | | | | | | |
| 3.2.2 | Код У1 (ПКО-2). | | | | | | | | | | |
| **3.3** | **Владеть:** | | | | | | | | | | |
| 3.3.1 | Владеть методами обработки и анализа научно-технической информации в области туристской деятельности; навыками обобщения и представления полученных научных результатов в виде научной статьи (тезисов). | | | | | | | | | | |
| 3.3.2 | Код В1 (ПКО-2). | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)** | | | | | | | | | | | |
| **Код занятия** | | **Наименование разделов и тем /вид занятия/** | | **Семестр / Курс** | | **Час.** |  | **Компетен-**  **ции** | **Литература** | | **Интре ракт.** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | | **Раздел 1. Общие принципы построения системы мониторинга.** | |  | |  |  |  |  | |  |
| Примечание: | | | | | | | | | | | |
| 1.1 | | Общие принципы построения системы мониторинга. /Лек/ | | 5 | | 2 |  |  | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 | | 0 |
| Примечание:  Мониторинг как составная часть управления организацией: непрерывное наблюдение (сбор информации) и анализ качества услуг с отслеживанием динамики изменений.  Результаты использования механизмов мониторинга для обеспечения результативности управления предприятием спортивно-оздоровительного и туристского сервиса. | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: b430302\_03o\_2020\_ОргТурДеят.plx | | |  |  |  |  |  | стр. 6 | |
| Требования системы мониторинга деятельности спортивно-оздоровительных и туристских комплексов. | | | | | | | | | |
| 1.2 | Мониторинг как составная часть управления организацией. /Пр/ | 5 | | 2 |  |  | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 | | 0 |
| Примечание:  1. Суть принципов построения системы мониторинга: простоты и понятности, адекватности, гибкости, надежности, устойчивости, своевременности,  безопасности и конфиденциальности, приемлемости и эффективности.  2. Результаты использования механизмов мониторинга для обеспечения результативности управления предприятием спортивно-оздоровительного и туристского сервиса. | | | | | | | | | |
| 1.3 | Общие принципы построения системы мониторинга. Мониторинг как составная часть управления организацией. /Ср/ | 5 | | 6 |  |  | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 | | 0 |
| Примечание:  1. Суть принципов построения системы мониторинга: простоты и понятности, адекватности, гибкости, надежности, устойчивости, своевременности,  безопасности и конфиденциальности, приемлемости и эффективности.  2. Результаты использования механизмов мониторинга для обеспечения результативности управления предприятием спортивно-оздоровительного и туристского сервиса. | | | | | | | | | |
|  | **Раздел 2. Алгоритм проведения мониторинга спортивно- оздоровительных и туристских комплексов.** |  | |  |  |  |  | |  |
| Примечание: | | | | | | | | | |
| 2.1 | Алгоритм проведения мониторинга спортивно-оздоровительных и туристских комплексов.  Содержание и последовательность основных этапов проведения мониторинга спортивно- оздоровительных и туристских услуг.  /Лек/ | 5 | | 2 |  |  | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 | | 0 |
| Примечание:  Содержание и последовательность основных этапов проведения мониторинга спортивно-оздоровительных и туристских услуг. Планирование результатов и значений показателей, сбор данных, обработка данных, анализ полученных результатов, принятие управленческих решений.  1.Контрольные точки алгоритма проведения мониторинга услуг.  2.Содержание этапов планирования результатов и сбора данных деятельности предприятия.  3.Обработка данных и анализ получения результатов мониторинга.  4.Организация работы на этапе принятия управленческих решений | | | | | | | | | |
| 2.2 | Алгоритм проведения мониторинга спортивно-оздоровительных и туристских комплексов.  /Пр/ | 5 | | 2 |  |  | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 | | 0 |
| Примечание:  Содержание и последовательность основных этапов проведения мониторинга спортивно-оздоровительных и туристских услуг. Планирование результатов и значений показателей, сбор данных, обработка данных, анализ полученных результатов, принятие управленческих решений. | | | | | | | | | |
| 2.3 | Алгоритм проведения мониторинга спортивно-оздоровительных и туристских комплексов.  Содержание и последовательность основных этапов проведения мониторинга спортивно- оздоровительных и туристских услуг.  /Ср/ | 5 | | 8 |  |  | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 | | 0 |
| Примечание:  1.Контрольные точки алгоритма проведения мониторинга услуг.  2.Содержание этапов планирования результатов и сбора данных деятельности предприятия. | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: b430302\_03o\_2020\_ОргТурДеят.plx | | |  |  |  |  |  | стр. 7 | |
| 3.Обработка данных и анализ получения результатов мониторинга.  4.Организация работы на этапе принятия управленческих решений | | | | | | | | | |
|  | **Раздел 3. Система показателей и порядок определения результативности деятельности физкультурно-оздоровительного комплекса (ФОКа).** |  | |  |  |  |  | |  |
| Примечание: | | | | | | | | | |
| 3.1 | Система показателей и порядок определения результативности деятельности физкультурно- оздоровительного комплекса (ФОКа). /Лек/ | 5 | | 4 |  |  | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 | | 0 |
| Примечание:  Требования к показателям результативности деятельности спортивно-оздоровительного комплекса. Конкретность, необходимый уровень детальности/обобщенности, определенность, измеримость, срочность, достижимость. | | | | | | | | | |
| 3.2 | Система показателей и порядок определения результативности деятельности физкультурно- оздоровительного комплекса (ФОКа). /Пр/ | 5 | | 6 |  |  | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 | | 0 |
| Примечание:  Определение результативности ФОКа. Расчет показателей результативности по каждому направлению оценки ФОКа. Определение результативности каждого направления оценки ФОКа. Определение итогового показателя результативности деятельности ФОКа. | | | | | | | | | |
| 3.3 | Система показателей результативности физкультурно-оздоровительных комплексов (разработка на конкретном примере). /Ср/ | 5 | | 24 |  |  | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 | | 0 |
| Примечание:  1) Показатели, характеризующие доступность комплекса для потребителей;  2) Показатели, характеризующие результативность основной деятельности;  3)Показатели, характеризующие правовое обеспечение;  4)Показатели, характеризующие кадровое обеспечение деятельности;  5) Показатели, характеризующие инженерно-техническое обеспечение деятельности;  6) Показатели, характеризующие медицинское обеспечение;  7)Показатели, характеризующие обеспечение безопасности;  8) Показатели, характеризующие удовлетворенность потребителей;  9) Показатели, характеризующие финансово-хозяйственную деятельность. | | | | | | | | | |
|  | **Раздел 4. Система показателей и порядок определения качества туристских услуг.** |  | |  |  |  |  | |  |
| Примечание: | | | | | | | | | |
| 4.1 | Система показателей и порядок определения качества туристских услуг. /Лек/ | 5 | | 4 |  |  | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 | | 0 |
| Примечание:  Понятие "туристская услуга". Стандарт "Туристские услуги. Общие требования" ГОСТ Р 50690-2017. Виды туристских улуг.  Система показателей и порядок определения качества туристских улуг. | | | | | | | | | |
| 4.2 | Система показателей и порядок определения качества туристских услуг. /Пр/ | 5 | | 6 |  |  | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 | | 0 |
| Примечание:  Требования к показателям качества туристских услуг.  Расчет показателей качества по каждому направлению оценки туристских услуг. Определение качества каждого направления оценки туристских услуг. Определение итогового показателя качества туристских услуг. | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: b430302\_03o\_2020\_ОргТурДеят.plx | | | | |  |  |  |  |  |  |  | стр. 8 | |
| 4.3 | Система показателей и порядок определения качества туристских услуг (разработка на конкретном примере) /Ср/ | | | 5 | | 24 |  |  | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 | | | | 0 |
| Примечание:  Расчет показателей качества по каждому направлению оценки туристских услуг. Определение качества каждого направления оценки туристских услуг. Определение итогового показателя качества туристских услуг. | | | | | | | | | | | | | |
|  | **Раздел 5. Анализ мониторинга спортивно-оздоровительных и туристских услуг.** | | |  | |  |  |  |  | | | |  |
| Примечание: | | | | | | | | | | | | | |
| 5.1 | Планирование мероприятий по устранению причин ухудшения динамики изменения показателей результативности спортивно- оздоровительного комплекса. /Пр/ | | | 5 | | 4 |  |  | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 | | | | 0 |
| Примечание:  1. Разработка рекомендаций по улучшению показателей качества спортивно-оздоровительной услуги.  2. Описание действий (мероприятий) по достижению целевых плановых значений показателей результативности деятельности ФОКа.  3. Описание ресурсов, необходимых для выполнения запланированных действий (мероприятий). | | | | | | | | | | | | | |
| 5.2 | Планирование мероприятий по устранению причин ухудшения динамики изменения показателей качества туристских услуг. /Ср/ | | | 5 | | 10 |  |  | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 | | | | 0 |
| Примечание:  1. Разработка рекомендаций по улучшению показателей качества туристской услуги.  2. Описание действий (мероприятий) по достижению целевых плановых значений показателей результативности деятельности туристского комплекса.  3. Описание ресурсов, необходимых для выполнения запланированных действий (мероприятий). | | | | | | | | | | | | | |
|  | **Раздел 6. Зачет (промежуточная аттестация)** | | |  | |  |  |  |  | | | |  |
| Примечание: | | | | | | | | | | | | | |
| 6.1 | промежуточная аттестация /Зачёт/ | | | 5 | | 3,75 |  |  |  | | | | 0 |
| Примечание: | | | | | | | | | | | | | |
| 6.2 | /ИКР/ | | | 5 | | 0,25 |  |  |  | | | | 0 |
| Примечание: | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ** | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **5.1. ФОСы для проведения промежуточного контроля:** | | | | | | | | | | | | | |
| Сем (курс) | Форма контроля | | Оценочное средство | Описание | | | | | | | Адрес (URL) | | |
| 3 | Зачёт | | Собеседование |  | | | | | | |  | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **5.2. ФОСы для проведения текущего контроля:** | | | | | | | | | | | | | |
| Тема | | Оценочное средство | | Описание | | | | | | Адрес (URL) | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: b430302\_03o\_2020\_ОргТурДеят.plx | | | | | |  |  |  |  | стр. 9 |
| Общие принципы построения системы мониторинга. Мониторинг как составная часть управления организацией. | | Тест | | |  | | |  | | |
| Алгоритм проведения мониторинга спортивно- оздоровительных и туристских комплексов.  Содержание и последовательно сть основных этапов проведения мониторинга спортивно- оздоровительных и туристских услуг. | | Тест | | |  | | |  | | |
| Система показателей и порядок определения результативност и деятельности физкультурно- оздоровительног о комплекса (ФОКа). | | Тест | | |  | | |  | | |
| Система показателей результативност и физкультурно- оздоровительных комплексов (разработка на конкретном примере). | | Проект | | |  | | |  | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **5.3. ФОСы для проведения входного контроля:** | | | | | | | | | | |
| Оценочное средство | | | Описание | | | | Адрес (URL) | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)** | | | | | | | | | | |
| **6.1. Рекомендуемая литература** | | | | | | | | | | |
| **6.1.1. Основная литература** | | | | | | | | | | |
|  | Авторы, составители | | | Заглавие | | | | | Издательство, год | |
| Л1.1 | Лисевич А. В., Лунтова Е. В. | | | Маркетинг в туристской индустрии: учебное пособие | | | | | Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2014 | |
| Л1.2 | Степанова О.Н. | | | Методы сбора и обработки маркетинговой информации в физической культуре и спорте: учебное пособие | | | | | Москва: Прометей, 2011 | |
| Л1.3 | Поляков В. А. | | | Экологический мониторинг туристских продуктов и услуг: учебное пособие | | | | | Краснодар: Южный институт менеджмента, 2009 | |
| Л1.4 | Лисевич А. В., Лунтова Е. В. | | | Маркетинговые технологии в туризме: учебное пособие | | | | | Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2016 | |
| Л1.5 | Лисевич А. В., Лунтова Е. В. | | | Маркетинг в туристской индустрии: Учебное пособие для бакалавров | | | | | Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018 | |
| **6.1.2. Дополнительная литература** | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: b430302\_03o\_2020\_ОргТурДеят.plx | | |  |  | стр. 10 |
|  | Авторы, составители | Заглавие | | Издательство, год | |
| Л2.1 | Мальшина Н. А. | Технология и организация рекреационных услуг: учебное пособие | | Саратов: Вузовское образование, 2013 | |
| Л2.2 | Сизова Д. А. | Бизнес-планирование в туризме: учебное пособие | | Москва: Российский новый университет, 2010 | |
| Л2.3 |  | Бизнес-планирование в социально-культурной сфере и туризме: Текст лекций | | Пермь: Изд-во ПГАИК, 2014 | |
| Л2.4 | Кашникова К. В., Палагина А. В. | Сервис в России. Десятка самых популярных услуг: практическое пособие | | Москва: ГроссМедиа, 2008 | |
|  |  |  |  |  |  |
| **6.3.1 Перечень программного обеспечения** | | | | | |
|  | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем** | | | | | |
| Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к одной или нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно- образовательной среде организации.  Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивает возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно- телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.  Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих.  1. Электронная библиотека Пермского гуманитарно-педагогического университета Электронный ресурс. – Электрон. дан. – Пермь. – Режим доступа: http://marcweb.pspu.ru.  2. IPRbooks [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система / ООО «Ай Пи Эр Медиа». – Электрон. дан. – Саратов, «Ай Пи Эр Медиа». - Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru  3. Межвузовская электронная библиотека (МЭБ) [Электронный ресурс] / ФГБОУ ВО «НГПУ». – Электрон. дан. – Новосибирск: НГПУ. – Режим доступа: https://icdlib.nspu.ru.  Перечень информационных ресурсов см. по ссылке: http://pspu.ru/university/biblioteka/jelektronnye-resursy-biblioteki | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)** | | | | | |
| Изучение дисциплины включает реализацию всех видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных учебным планом образовательной программы:  а) работу обучающихся во взаимодействии с преподавателем (далее - контактная работа обучающихся с преподавателем),  б) самостоятельную работу обучающихся,  в) промежуточную аттестацию обучающихся.  При реализации контактной работы обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (лекционные, практические, лабораторные занятия, предэкзаменационные консультации) используются следующие методы, приемы, технологии.  1. Лекционные занятия: с использованием ПК и компьютерного проектора; установочная лекция, проблемная лекция; обобщающая лекция по дисциплине; лекция с применением принципов контекстного обучения; лекция с применением метода дискуссий; лекция-визуализация, лекция с применением дискуссионных методов.  2. Практические/лабораторные занятия: с использованием методов моделирования; технология проектов; практикумы; ролевые игры; «Дебаты»; «Мозговой штурм», «Дерево решений», «Круг идей», «Кейс-метод», «Матрица открытий», «Морфологический метод» и др., использование методов анализа ситуации (ситуации-иллюстрации, ситуации-упражнения, ситуации-оценки, ситуации-проблемы); технология групповой работы, иные интерактивные методы и технологии.  Самостоятельная работа студента по дисциплине реализуется посредством следующих технологий: применение системы электронной поддержки образовательных курсов MOODLE и др.; индивидуальная работа студента с учебной литературой; применение методов групповой работы студентов; применение методов решения ситуационных задач.  Обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидностью выстраивается на основе реализации принципов: полисенсорности, индивидуализации, коммуникативности на основе использования информационных технологий.  Обучение обучающихся ОВЗ осуществляется в ПГГПУ с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья организовано совместно с другими обучающимися. В ПГГПУ созданы специальные условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (созданные условия представлены на официальном сайте ПГГПУ по адресу http://pspu.ru/sveden/objects/#uslovia).  Для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью на портале «Инклюзивное высшее образование» (http://инклюзивноеобразование.рф) представлены Учебно-методические материалы: | | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| УП: b430302\_03o\_2020\_ОргТурДеят.plx |  | стр. 11 |
| - учебно-методические комплексы по дисциплинам, позволяющие получить доп. информацию по её содержанию и материалы для изучения;  - учебно-методические пособия предлагают студентам высших учебных заведений более глубоко освоить материал образовательных программ;  - учебно-методические технологии позволяют вузам организовать работу для достижения качественно новых образовательных целей;  - методические рекомендации.  Онлайн курсы позволяют получить дополнительные материалы и возможности, при согласовании с вузом, перезачесть результат онлайн курса в качестве дисциплины образовательной программы.  В структуру методических материалов/ресурсов по дисциплине включены: учебно-методические презентации, видеоматериалы с текстовым сопровождением, структурно-логические схемы, таблицы и графики, концентрирующие и обобщающие информацию, опорные конспекты, активизирующие различные виды памяти; словарь понятий, способствующий формированию и закреплению терминологии; раздаточный материал, позволяющий осуществить индивидуальный и дифференцированный подход, разнообразить приемы обучения и контроля.  Выбор методов обучения осуществляется в зависимости от содержания изучаемой темы и форм обучения (лекция, практическое занятие, лабораторное занятие, самостоятельная работа, индивидуальная консультация). При изучении курса используются следующие методы обучения:  -объяснительно-иллюстративный (лекция, работа с литературой и т. п.);  -репродуктивный (студенты получают знания в готовом виде);  -программированный или частично-поисковый (управление и контроль познавательной деятельности по схеме, образцу).  Обязательными элементами каждого занятия являются:  -название темы,  -постановка цели,  -сообщение и запись плана занятия,  -выделение основных понятий и методов их изучения,  -указание видов деятельности студентов и способов проверки усвоения материала,  -осуществление текущего контроля с обратной связью, с диагностикой ошибок (представление соответствующих комментариев) по результатам обучения и с оценкой результатов учебной деятельности.  При проведении промежуточной аттестации приоритетно учитываются результаты текущего контроля результатов обучения.  Специфика обучения студентов с нарушениями слуха заключается в следующем:  -представление информации с использованием наглядности и активизации мыслительной деятельности;  -представление материала малыми дозами;  -комплексное использование устной, письменной, дактильной, жестовой речи;  -хорошая артикуляция;  -немногословность, четкость изложения, отсутствие лишних слов;  -неоднократное повторение основных понятий, терминов, их определения (фраза должна повторяться без изменения слов и порядка их следования);  -опережающее чтение лекционного материала (студенты заранее знакомятся с лекционным материалом и обращают внимание на незнакомые и непонятные слова и фрагменты; такой вариант организации работы позволяет студентам лучше ориентироваться в потоке новой информации, заранее обратить внимание на сложные моменты).  -обучение работе со зрительными образами: работа с графиками, таблицами, схемами и пр.;  -тренировка умения выделять главное: обучение составлению конспектов, таблиц, схем;  -специальное оборудование учебных кабинетов (звуковые средства воспроизведения информации).  Особое внимание уделяется сопровождению самостоятельной работы обучающимися с нарушениями слуха, в том числе с индивидуальным консультированием, обратной связью с элементами дистанционного обучения.  Специфика обучения студентов с нарушениями зрения заключается в следующем:  -дозирование учебных нагрузок;  -соблюдение режима освещенности помещений (искусственная освещенность от 500 до 1000 лк; использование настольных ламп; расположение источника света слева или прямо);  -предоставление информации в аудиальной и кинестетической модальностях (рельефно-точечная система Брайля, запись и предоставление информации в аудиоформате);  -применение специальных форм и методов обучения, оригинальных учебников и наглядных пособий, а также оптических и тифлопедагогических устройств, расширяющих познавательные возможности студентов;  -специальное оборудование учебных кабинетов (технически средства адаптации визуальных изображений для слабовидящих, устройства ввода информации и печати на основе рельефно-точечной системы Брайля, устройства для записи и воспроизведения аудиофайлов).  Специфика обучения студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата заключается в следующем:  -дозирование учебных нагрузок;  -соблюдение динамического режима;  -предоставление информации в различных модальностях (зрительной, аудиальной, кинестетической);  -применение технических устройств, расширяющих двигательные и познавательные возможности студентов;  -специальное оснащение учебных кабинетов (оборудование для обеспечения беспрепятственного доступа в учебные аудитории – поручни, расширенные дверные проемы, специальные кресла и др.). | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| УП: b430302\_03o\_2020\_ОргТурДеят.plx |  | стр. 12 |